

Direction de la Stratégie

Affaire suivie par : Angélique DASSONNEVILLE

Courriel : ars-normandie-cdu@ars.sante.fr

Tél. : 02.31.70.95.23

Date : Caen, le 3 octobre 2019

APPEL À CANDIDATURES
Renouvellement des mandats des représentants des usagers au sein
des Commissions des usagers (CDU)

I. La Commission Des Usagers (CDU)

La loi de modernisation du système de santé complétée par le décret n°2016-726 du 1^{er} juin 2016 a institué la commission des usagers (CDU) dans les établissements de santé.

Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes. Elle peut être présidée par un représentant des usagers.

La commission est composée comme suit :

- 1° Le représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet ;
- 2° Deux médiateurs et leurs suppléants, désignés par le représentant légal de l'établissement dans les conditions prévues à l'article R. 1112-82 du Code de santé publique (CSP) ;
- 3° Deux représentants des usagers et leurs suppléants, désignés par la directrice générale de l'agence régionale de santé dans les conditions prévues à l'article R. 1112-83 du Code de santé publique (CSP).

La durée du mandat des représentants des usagers est fixée à trois ans renouvelable.

II. Mode de désignation des représentants des usagers

Les représentants des usagers et leurs suppléants sont désignés parmi les personnes proposées par les associations agréées en application de l'article L. 1114-1. du code de santé publique.

Toutefois, lorsque les personnes siégeant en qualité de représentants des usagers au sein du conseil de surveillance ou de l'instance habilitée à cet effet dans l'établissement considéré demandent à siéger à ce titre au sein de la commission, le directeur général de l'agence est dispensé de solliciter de telles propositions.

III. Objet de l'appel à candidature

Sont soumis à appel à candidatures :

- les sièges des représentants des usagers actuellement désignés et dont les mandats prendront fin d'ici le 31 décembre 2019 ;
- les sièges des représentants des usagers vacants ;

La liste des sièges à pourvoir figure en annexe du présent appel à candidatures

IV. Modalité de candidature

Les candidatures doivent être réalisées au plus tard :

le 17 novembre 2019 jusqu'à minuit

Préférentiellement à partir de la plateforme dématérialisée
<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/ars-de-normandie-renouvellement-des-mandats-des-ru>

A défaut, par courrier postal à l'adresse suivante :
Agence Régionale de Santé de Normandie - Espace Claude Monet
Mission Démocratie en Santé
2, Place Jean Nouzille
CS 55035
14050 CAEN CEDEX 4

Pour pouvoir candidater, il est indispensable d'être mandaté par une association agréée en application de l'article L1114-1 du code de la santé publique. Il est donc obligatoire de saisir le numéro d'agrément.

La liste des candidatures adressées aux services de l'ARS sera transmise pour validation à chaque association agréée.

Pour toutes précisions relatives à cet appel à candidature, n'hésitez pas à prendre contact avec la Mission Démocratie en Santé:

ars-normandie-cdu@ars.sante.fr

Angélique DASSONNEVILLE : 02.31.70.95.23

**SIÈGES À POURVOIR DANS LES COMMISSIONS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS DES
ETABLISSEMENTS DE SANTE**

Dpt	Établissement	Commune établissement	Nombre de poste Titulaire	Nombre de poste Suppléant	Total du nombre de postes à pourvoir par établissement
14	Clinique de la Miséricorde	CAEN	2	1	3
14	Hospitalisation à Domicile Croix Rouge Française	CAEN	1	2	3
14	Centre Hospitalier de la Côte Fleurie	CRICQUEBOEUF	2	2	4
14	Polyclinique de Deauville - Cricqueboeuf	CRICQUEBOEUF	2	2	4
14	Hospitalisation à Domicile du Bessin	BAYEUX	1	2	3
14	Clinique KORIAN Brocéliane	CAEN	2	2	4
14	CSSR L'ADAPT Le Manoir d'Aprigny	BAYEUX	0	2	2
14	CLCC François Baclesse	CAEN	1	2	3
14	Etablissement Public de Santé Mentale	CAEN	2	2	4
14	Centre Hospitalier Universitaire de Caen	CAEN	2	2	4
14	Hôpital Privé Saint-Martin	CAEN	2	1	3
14	Polyclinique du Parc	CAEN	2	2	4
14	Polyclinique de Lisieux	LISIEUX	2	2	4
14	Centre Hospitalier Robert Bisson	LISIEUX	2	2	4
14	Centre Hospitalier de Pont-l'évêque	PONT-L'ÉVÊQUE	0	2	2
14	Centre KORIAN THALATTA de Ouistreham	OUISTREHAM	2	2	4
14	IMPR du Bois de Lébisey	HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR	2	2	4
14	ANIDER (Hérouville-Saint-Clair/Le petit Quevilly)	HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR	2	2	4
14	Centre Hospitalier Aunay-Bayeux	BAYEUX	0	1	1
14	Clinique Notre Dame de Vire	VIRE	2	2	4
14	Centre Hospitalier de Vire	VIRE	2	2	4
14	Centre Hospitalier de Falaise	FALAISE	2	2	4
14	Centre KORIAN Côte Normande	IFS	2	2	4
27	Centre Hospitalier Anne De Ticheville	BERNAY	2	2	4
27	Centre Hospitalier de la Risle	PONT-AUDEMER	0	1	1
27	Centre Hospitalier Gisors	GISORS	2	2	4

27	Centre Hospitalier Le Neubourg	LE NEUBOURG	1	0	1
27	Centre Hospitalier Nouvel Hôpital de Navarre	ÉVREUX	2	1	3
27	Centre Hospitalier Pierre Hurabielle	BOURG-ACHARD	2	2	4
27	Centre Hospitalier St Jacques	LES ANDELYS	2	2	4
27	Centre Hospitalier Verneuil Sur Avre	VERNEUIL-SUR-AVRE	1	1	2
27	Centre Hospitalier Eure Seine	EVREUX	1	1	2
27	Clinique Bergouignan	EVREUX	2	2	4
27	Clinique La Mare O Dans	LES DAMPS	2	1	3
27	Clinique Le Vallon	SAINT-OUEN-DU-TILLEUL	1	1	2
27	Clinique Les Bruyeres	BROSVILLE	1	1	2
27	Clinique Pasteur	EVREUX	2	2	4
27	Crf La Loviere	LOUVIERS	1	2	3
27	Hopital La Musse	SAINT-SÉBASTIEN-DE-MORSENT	1	0	1
27	Clinique Des Portes De L'eure	VERNON	2	2	4
27	HOSTREA	NOYERS	2	2	4
27	HAD Eure Seine	EVREUX	0	1	1
50	Centre Hospitalier Mémorial France Etats-Unis	SAINT-LÔ	2	2	4
50	Polyclinique de la Manche	SAINT-LÔ	2	1	3
50	Fondation le Bon Sauveur de la Manche	PICAUVILLE	2	2	4
50	Centre Hospitalier Public du Cotentin	CHERBOURG	2	2	4
50	Polyclinique du Cotentin	EQUEURDREVILLE-HAINEVILLE	2	2	4
50	Hôpital Local Gilles Buisson de MORTAIN	MORTAIN	2	1	3
50	Centre Hospitalier de l'Estran	PONTORSON	2	1	3
50	Centre KORIAN William HARVEY	SAINT-MARTIN-D'AUBIGNY	2	0	2
50	Clinique du Docteur Henry GUILLARD	COUTANCES	2	2	4
50	Centre Hospitalier de Coutances	COUTANCES	2	2	4
50	Centre Hospitalier de Saint-James	SAINT JAMES	2	2	4
50	Clinique Korian L'Estran	SIOUVILLE	2	2	4
50	Centre de Rééducation Fonctionnelle Le Normandy	GRANVILLE	2	1	3
50	Centre Hospitalier Avranches Granville	AVRANCHES-GRANVILLE	2	2	4

50	Centre Hospitalier de Carentan	CARENTAN	2	1	3
50	Centre Hospitalier de Saint-Hilaire-du-Harcouet	SAINT-HILAIRE-DU-HARCOUET	2	2	4
50	Centre Hospitalier de Villedieu-les-Poêles	VILLEDIEU-LES-POÊLES	2	1	3
50	Polyclinique de la Baie	AVRANCHES	2	1	3
50	Maison d'Enfant à Caractère Social (MECS)	GOUVILLE-SUR-MER	1	0	1
61	Hospitalisation à Domicile d'Argentan	ARGENTAN	2	2	4
61	Hospitalisation à Domicile d'Alençon	ALENÇON	1	1	2
61	Hospitalisation à Domicile de l'Orne-Est	MORTAGNE AU PERCHE	2	2	4
61	Clinique d'Alençon	ALENÇON	2	1	3
61	Centre Hospitalier Inter Communal d'Alençon Mamers	ALENÇON MAMERS	2	2	4
61	Centre Psychotherapique de l'Orne d'Alençon	ALENÇON	2	2	4
61	Clinique Saint Dominique	FLERS	2	2	4
61	Centre Hospitalier Jacques Monod	FLERS	2	2	4
61	Centre Hospitalie de Vimoutiers	VIMOUTIERS	2	2	4
61	CMPR Bagnoles de l'Orne	BAGNOLES DE L'ORNE	2	1	3
61	Centre de soins de suite Le Parc	BAGNOLES DE L'ORNE	1	1	2
61	Centre Hospitalier d'Argentan	ARGENTAN	2	1	3
61	Centre Hospitalier de L'Aigle	L'AIGLE	2	2	4
61	Centre Hospitalier Marguerite de Lorraine	MORTAGNE-AU-PERCHE	2	2	4
61	Centre Hospitalier de Sées	SÉES	2	1	3
61	Centre Hospitalier Inter Communal des Andaines	LA FERTE MACE	2	1	3
61	Etablissement public de santé	BELLÊME	2	2	4
61	CMPR La Clairière	FLERS	2	2	4
76	Adapt Haute-Normandie	CAUDEBEC-LES-ELBEUF	2	2	4
76	ADIR HAD L'Estuaire	FÉCAMPS	2	2	4
76	Centre de Convalescence De La Roseraie	SAINTE-ADRESSE	2	2	4
76	Centre de Lutte Contre L'isolement Prevention Du Suicide Et Recidive	ROUEN	1	1	2
76	Centre de Reeducation De La Heve	LE HAVRE	1	2	3
76	Centre de Sante Mentale Mgen	ROUEN	2	1	3

76	Centre Hospitalier Barentin	BARENTIN	2	1	3
76	Centre Hospitalier du Belvédère	MONT-SAINT-AIGNAN	2	2	4
76	Centre Hospitalier Bois Petit	SOTTEVILLE-LES-ROUEN	2	1	3
76	Centre Hospitalier Dieppe	DIEPPE	2	2	4
76	Centre Hospitalier Eu	EU	2	1	3
76	Centre Hospitalier du Rouvray	SOTTEVILLE-LES-ROUEN	2	1	3
76	Centre Hospitalier Durécu-Lavoisier	DARNÉTAL	2	1	3
76	Centre Hospitalier Gournay En Bray	GOURNAY-EN-BRAY	2	2	4
76	Centre Hospitalier St Romain De Colbosc	SAINT-ROMAIN-DE-COLBOSC	2	1	3
76	Centre Hospitalier Saint Valery En Caux	SAINT-VALÉRY-EN-CAUX	2	1	3
76	Centre Hospitalier Yvetot	YVETOT	1	2	3
76	Centre Hospitalier Inter Communal Caux Vallée de Seine	LILLEBONNE	2	1	3
76	Centre Hospitalier Inter Communal du Pays des Hautes Falaises	FÉCAMP	2	2	4
76	Centre Hospitalier Universitaire de Rouen	ROUEN	2	2	4
76	Clinique Héméra	YVETOT	2	2	4
76	Clinique de L'abbaye	FÉCAMP	1	2	3
76	Clinique de l'Europe Méridienne	ROUEN	1	0	1
76	Clinique du Cèdre	BOIS-GUILLAUME	0	2	2
76	Centre Hospitalier Inter Communal Elbeuf Louviers Val De Reuil	ELBEUF	1	0	1
76	Clinique Le Château Blanc	SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY	1	1	2
76	Clinique Les Aubépines	SAINT-AUBIN-SUR-SCIE	2	2	4
76	Clinique Les Essarts	GRAND COURONNE	0	2	2
76	Clinique Les Ormeaux	LE HAVRE	2	2	4
76	Clinique Mathilde	ROUEN	2	2	4
76	Clinique Mégival	SAINT-AUBIN-SUR-SCIE	2	2	4
76	Clinique Océane	LE HAVRE	2	2	4
76	Clinique Saint Antoine	BOIS-GUILLAUME	2	2	4
76	Clinique Saint Hilaire	ROUEN	2	1	3
76	Clinique Tous Vents	LILLEBONNE	1	0	1
76	CLCC Henri Becquerel	ROUEN	2	2	4
76	CRMPR Les Herbiers	BOIS-GUILLAUME	1	1	2
76	Clinique du Caux Littoral	NÉVILLE	2	2	4
76	Groupe Hospitalier du Havre	LE HAVRE	2	1	3

76	HAD Caux Maritime	DIEPPE	2	2	4
76	HADAR Hôpital Ifsi Croix Rouge Française	BOIS-GUILLAUME	1	0	1
76	Hôpital Privé de L'Estuaire	LE HAVRE	2	2	4
76	Institut de Jour Alfred Binet	DARNÉTAL	2	2	4
76	Clinique Les Jonquilles	GAINNEVILLE	1	2	3
76	Clinique Guillaume	BOIS-GUILLAUME	2	2	4
76	Centre Hospitalier Neufchâtel-en-Bray	NEUFCHÂTEL-EN-BRAY	1	2	3
				Total général	406