

Programme du module 'Formation de base des représentants des usagers (RU) dans les instances du système de santé'

1^{er} jour

9h30 – 10h00	Accueil – Présentation du module, tour de table, attentes
10h00 – 10h45	Les enjeux du système de santé Vieillesse, inégalités territoriales, accès aux soins, financement.
10h45 – 11h00	Pause
11h00 – 13h00	L'organisation sanitaire (intégrant des comparaisons avec le secteur médico-social) : les acteurs de la santé, la politique de santé au plan national et régional Focus sur l'organisation régionale de la région dans laquelle se déroule la formation
13h00 – 14h15	Déjeuner
14h15 – 16h00	Le statut des représentants des usagers, de la naissance de la Sécurité sociale à celle de l'Unaass Historique, agrément des associations Rôle, le congé de représentation La notion de « rendre compte » Le travail inter-associatif
16h00 – 17h30	Comment prendre la parole en tant que représentant d'utilisateur. Méthode de construction d'une prise de parole : oser parler, pourquoi et comment intervenir. Jeu de rôle : la prise de parole en CDU (ou selon les participants, dans une autre instance)

2^e jour

8h30 – 12h30	Les droits des usagers du système de santé Accès aux soins, intimité, secret professionnel, information, prise de décision... Accès au dossier médical, personne de confiance...
12h30 – 14h00	Déjeuner
14h00 – 16h30	Travaux de groupe (réflexions en deux groupes, partage en commun et discussion) 1. Cas de saisine de la CDU (cas pratique, ateliers et jeux de rôle) 2. Construire une position de représentants des usagers du système de santé autour d'une action menée par l'ARS ou autour du plan régional de santé
16h30 – 17h00	Conclusion – Tour de table sur la formation et son impact dans le cadre des mandats