



Enquête sur la  
représentation et la  
participation des usagers au  
sein des **Etablissements et  
services médico-sociaux  
(ESMS)** de l'Orne

---

Enquête 2024  
sur données 2023

# Sigles

- **ESMS** : Etablissements et services médico-sociaux
- **CVS** : Conseils de vie sociale
- **PA** : Personnes âgées
- **PH** : Personnes handicapées
- **FALC** : Facile à lire et à comprendre



# Sommaire

- Les Taux de retours
- Existence d'un CVS
- Fonctionnement d'un CVS
- Composition d'un CVS
- Communication
- Sujets abordés dans les CVS
- Autres formes de participation
- Intérêt pour un inter-CVS
- Principaux constats

# Taux de retour globaux

<b>Taux de retours par département</b>			
Département	Nb attendus	Nb retour	tx de retours
Calvados	192	62	<b>32,29</b>
Eure	144	40	<b>27,78</b>
Manche	168	59	<b>35,12</b>
Orne	108	26	<b>24,07</b>
Seine-Maritime	307	72	<b>23,45</b>
<b>Total</b>	<b>919</b>	<b>259</b>	<b>28,18</b>
<b>Taux de retours par type</b>			
type	Nb attendus	Nb retour	tx de retours
PA	469	156	<b>33,26</b>
PH	450	103	<b>22,89</b>
<b>Total</b>	<b>919</b>	<b>259</b>	<b>28,18</b>

# Taux de retour par secteur

<b>Taux de retours PA par dep</b>			
Département	Nb attendus	Nb retour	tx de retours
Calvados	104	38	<b>36,54</b>
Eure	59	17	<b>28,81</b>
Manche	108	40	<b>37,04</b>
Orne	64	17	<b>26,56</b>
Seine-Maritime	134	44	<b>32,84</b>
<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>156</b>	<b>33,26</b>

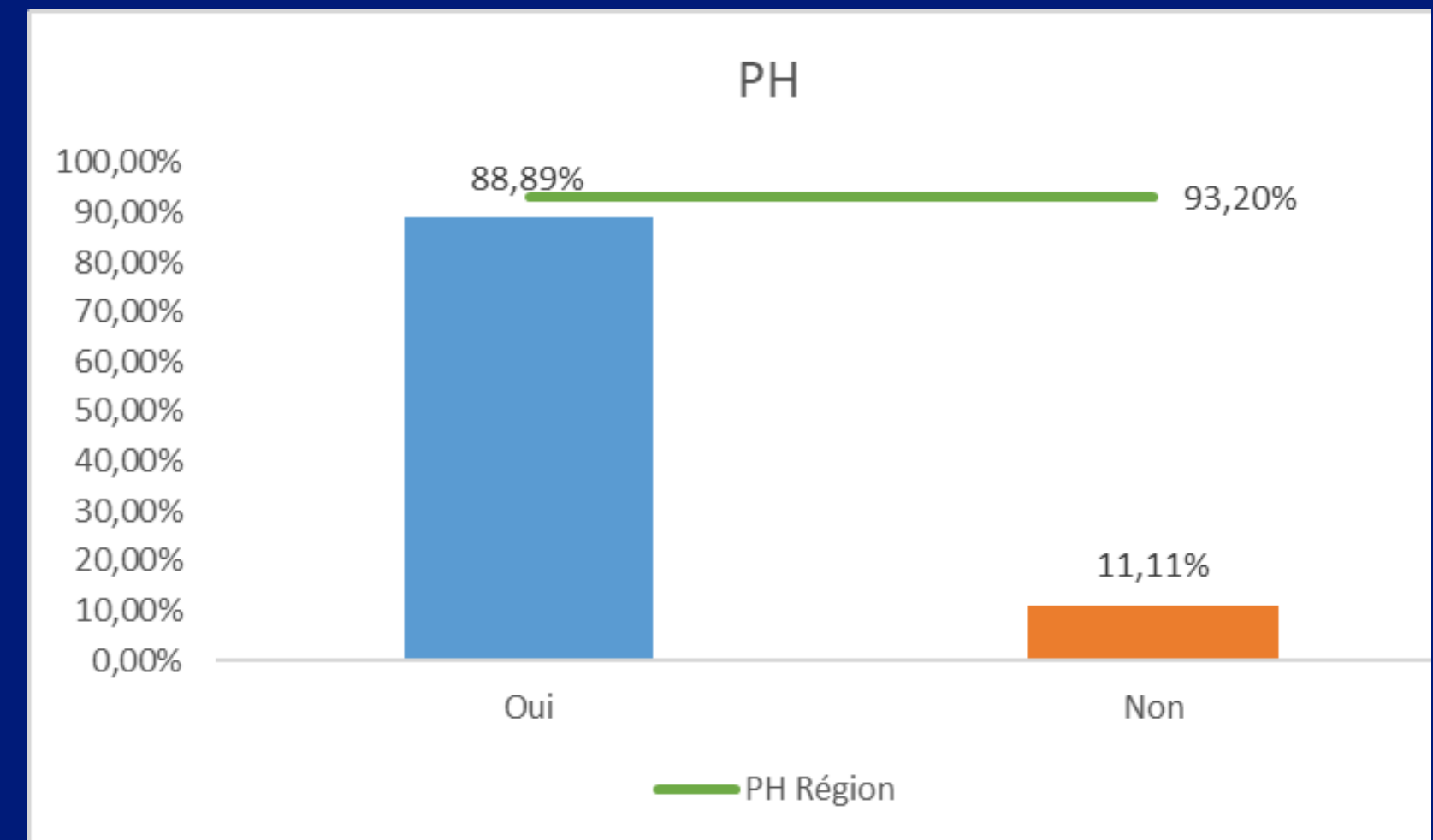
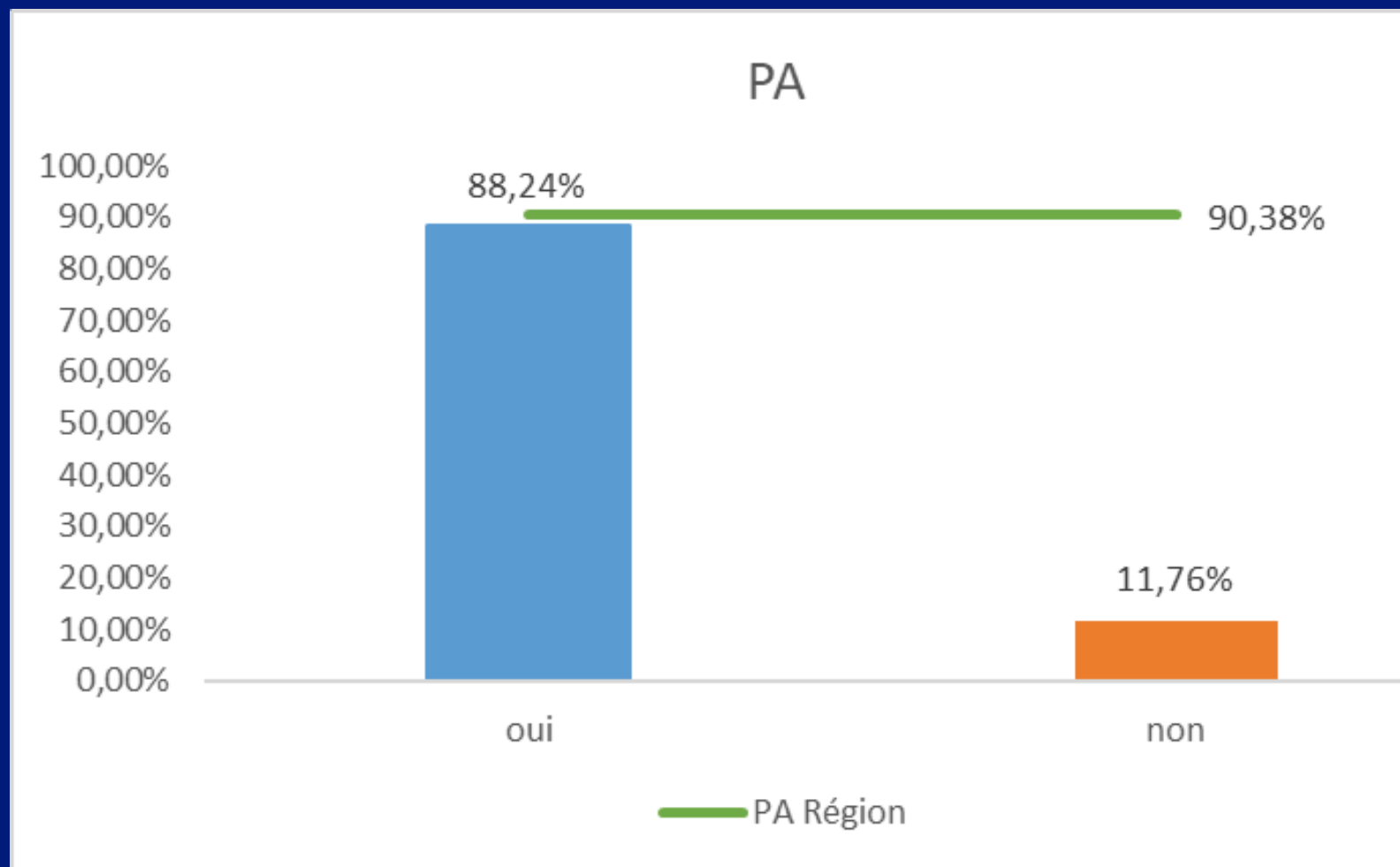
<b>Taux de retours PH par dep</b>			
Département	Nb attendus	Nb retour	tx de retours
Calvados	88	24	<b>27,27</b>
Eure	85	23	<b>27,06</b>
Manche	60	19	<b>31,67</b>
Orne	44	9	<b>20,45</b>
Seine-Maritime	173	28	<b>16,18</b>
<b>Total</b>	<b>451</b>	<b>103</b>	<b>22,84</b>



Existence d'un CVS



# En 2023, existe-t-il un Conseil de vie sociale (**CVS**) au sein de votre établissement ou service ?

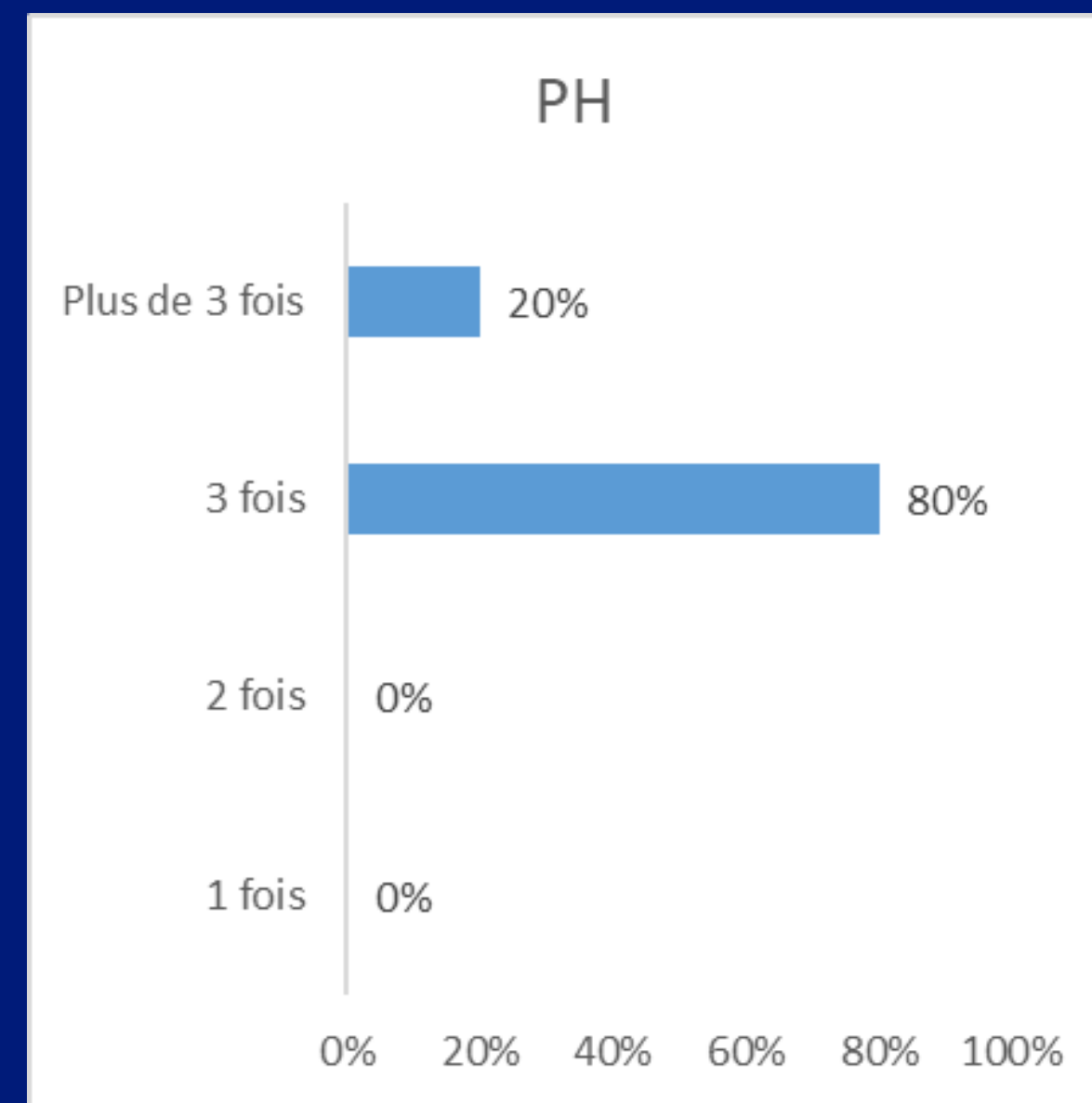
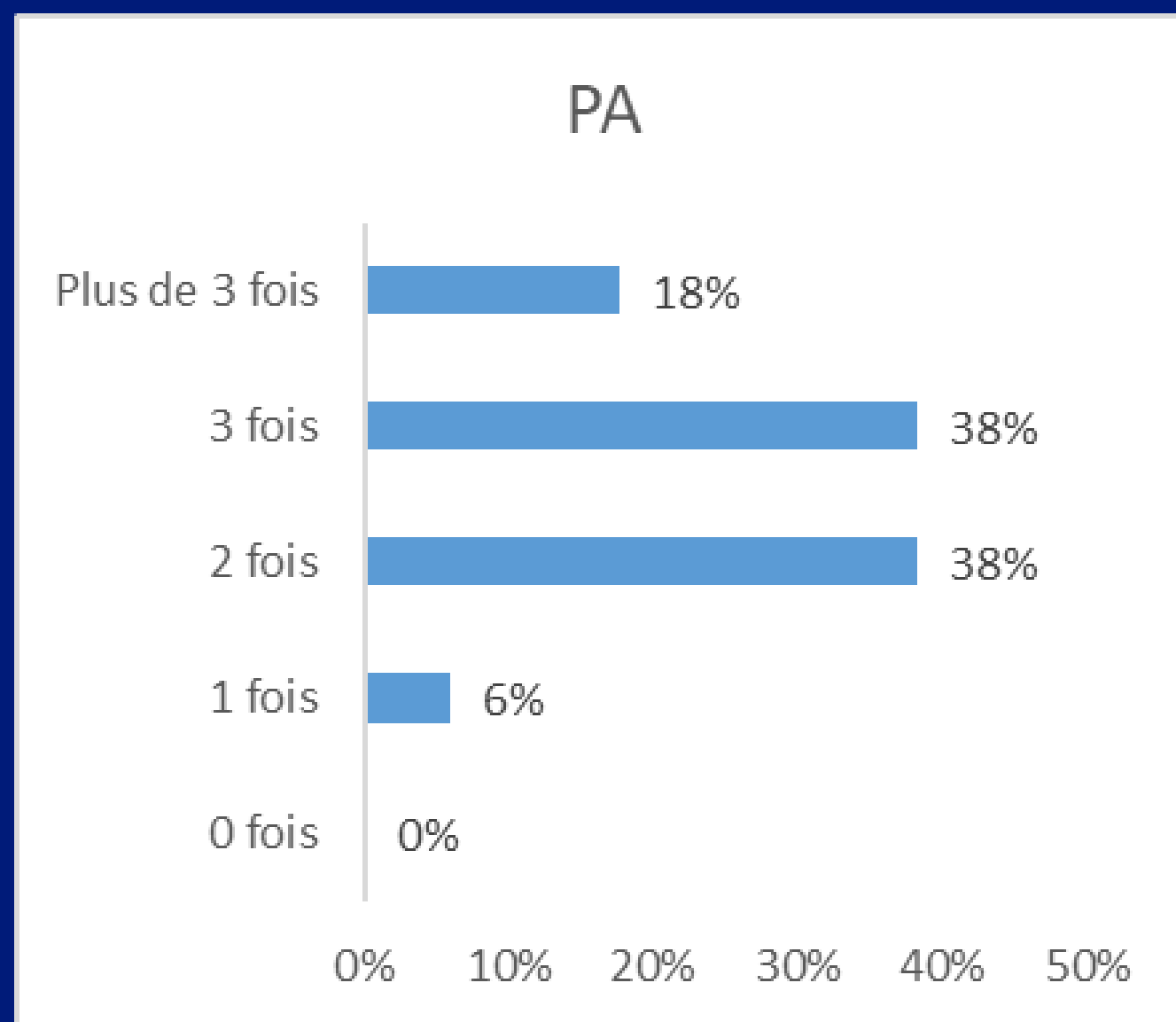




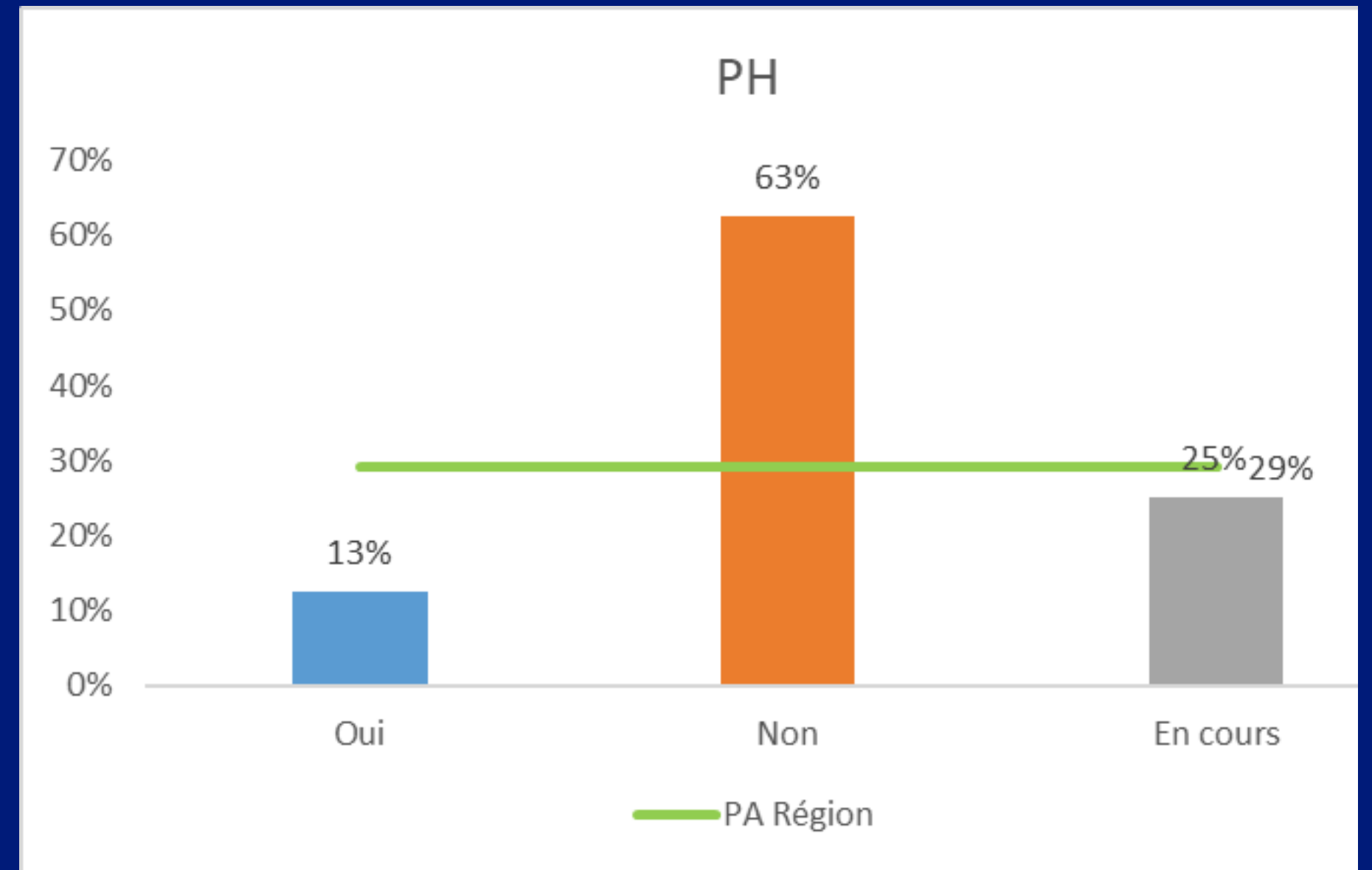
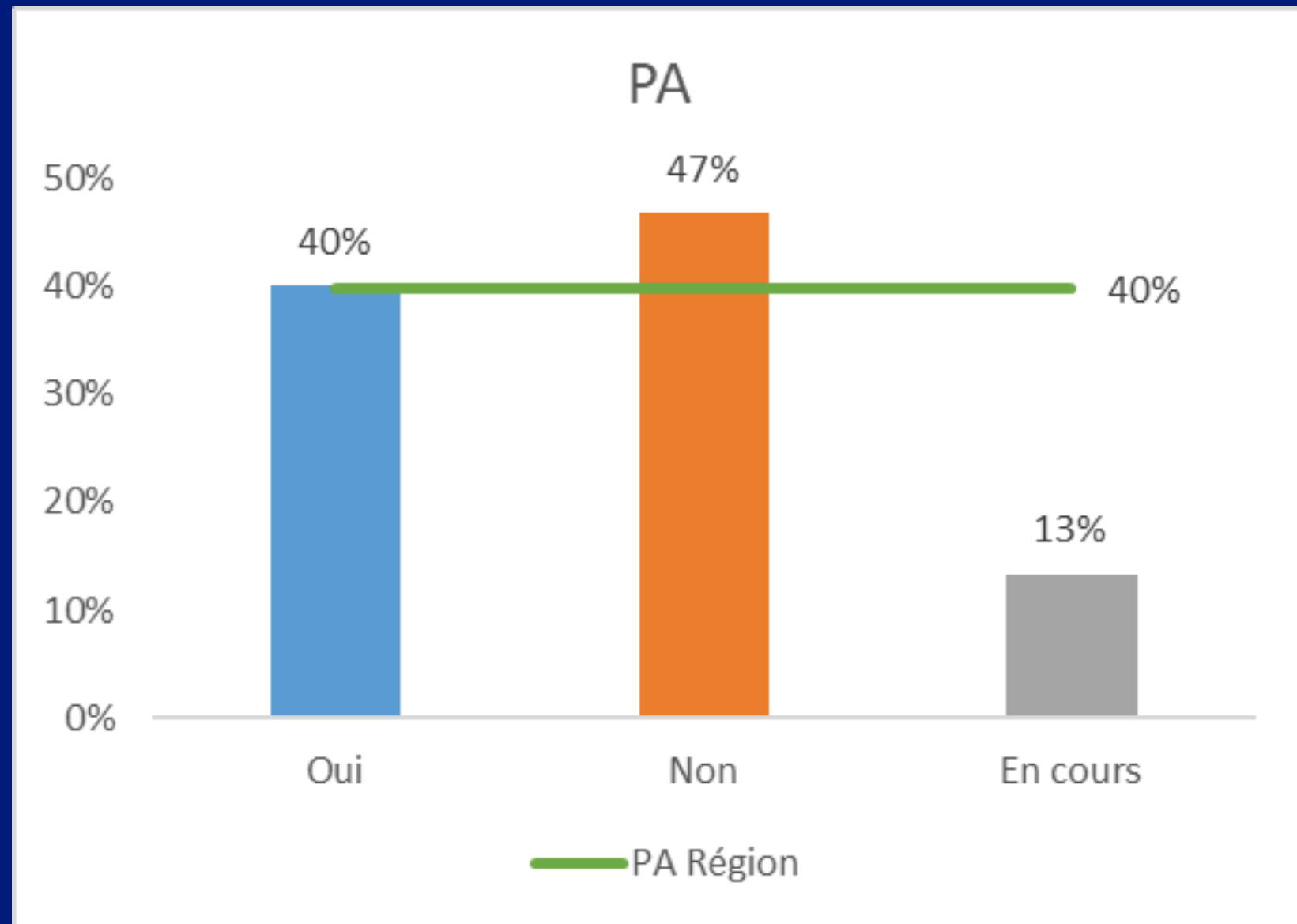
# Fonctionnement du CVS



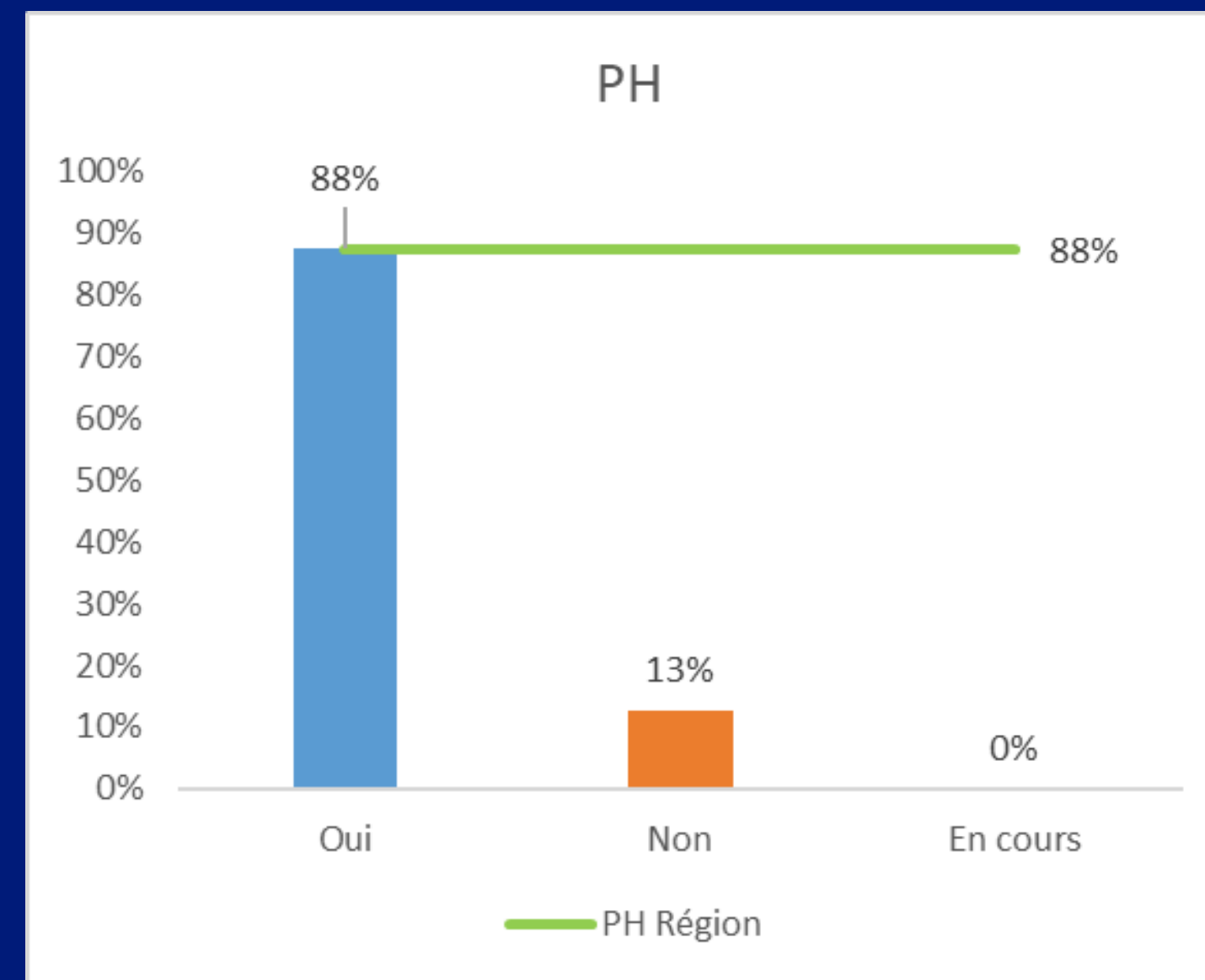
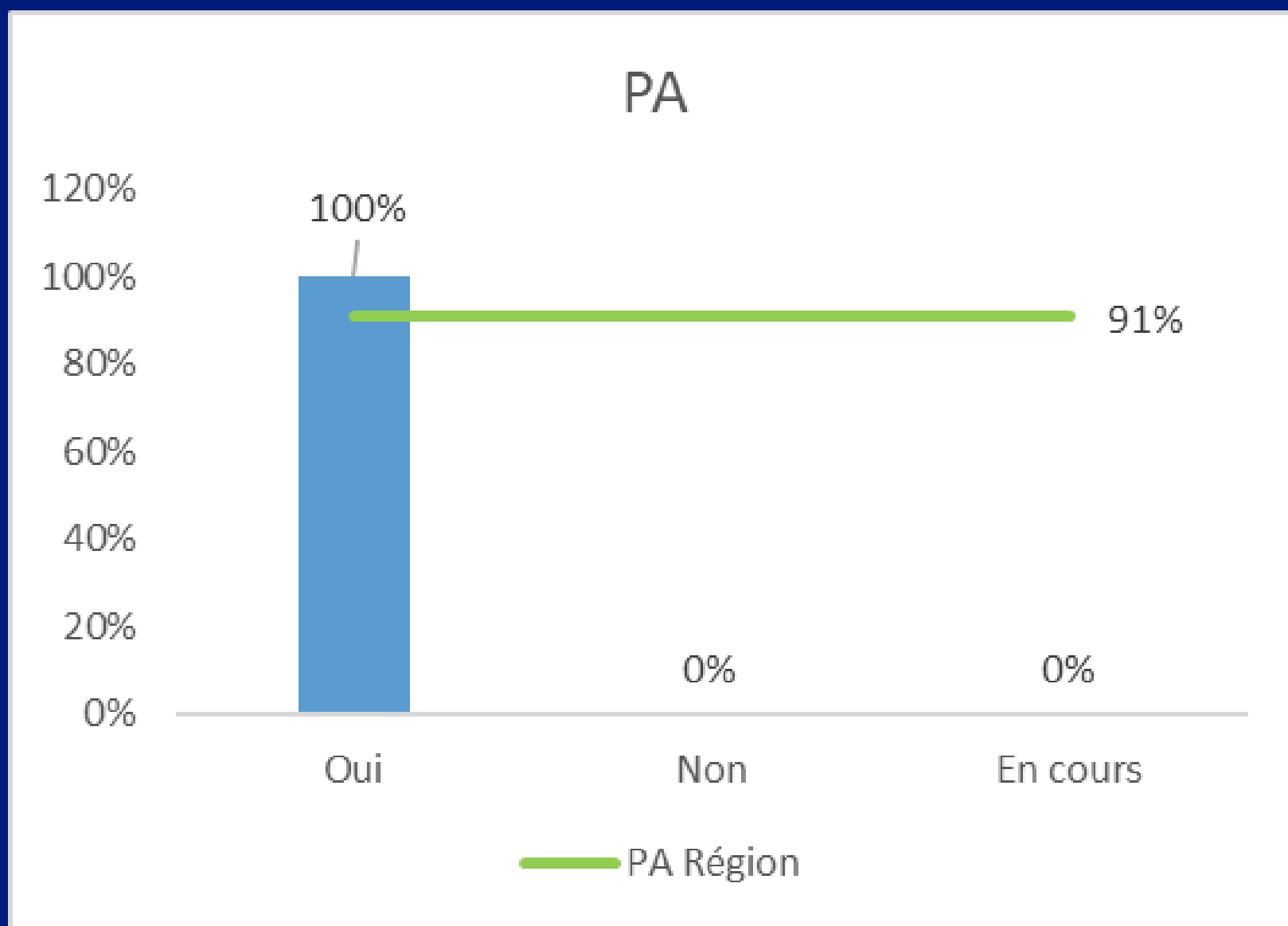
# Combien de fois le CVS s'est réuni en 2023 ?



# Un rapport d'activité du CVS a-t-il été établi pour l'année 2023 ?



# Existe-t-il un règlement intérieur du CVS ?

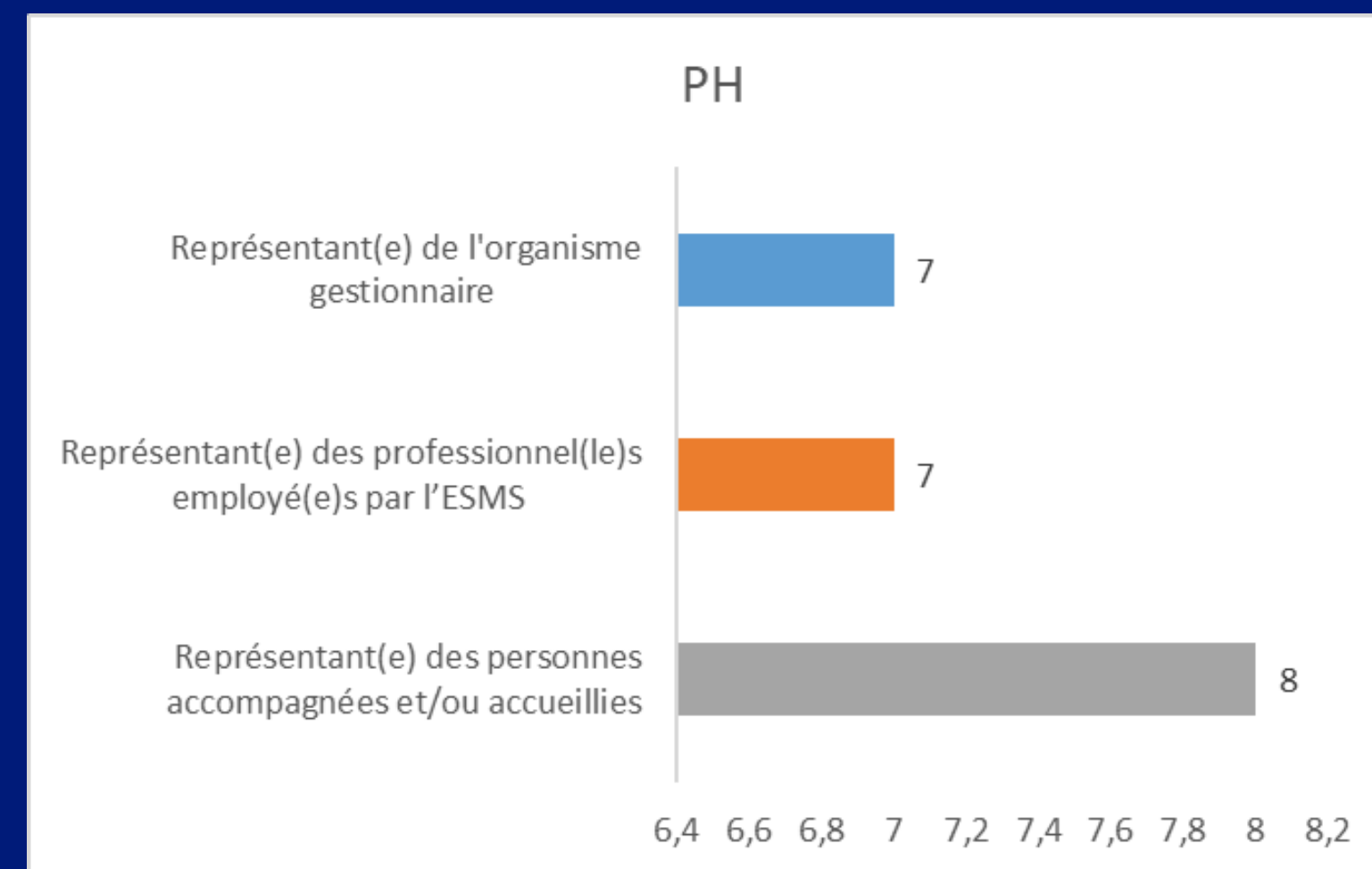
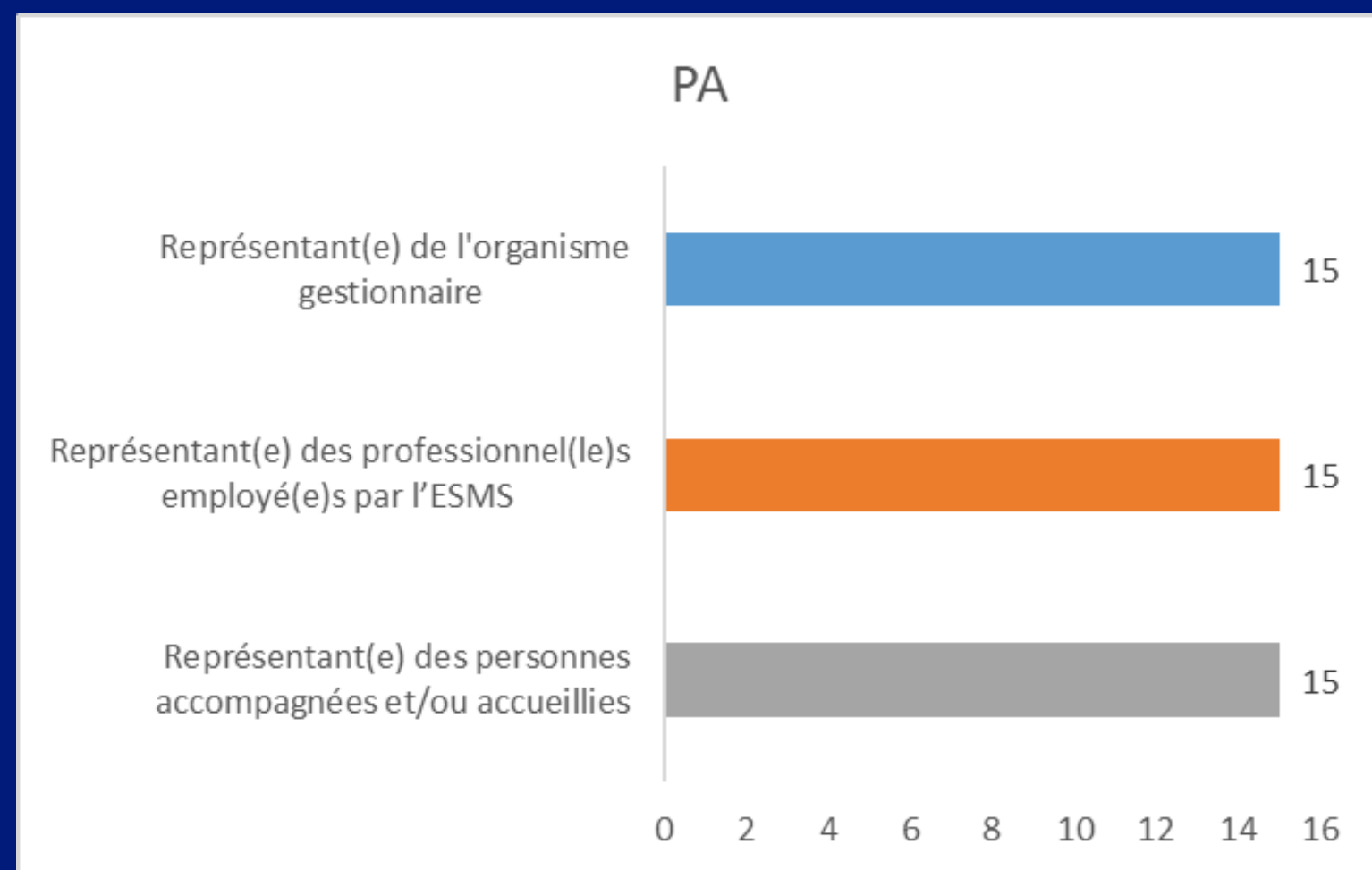




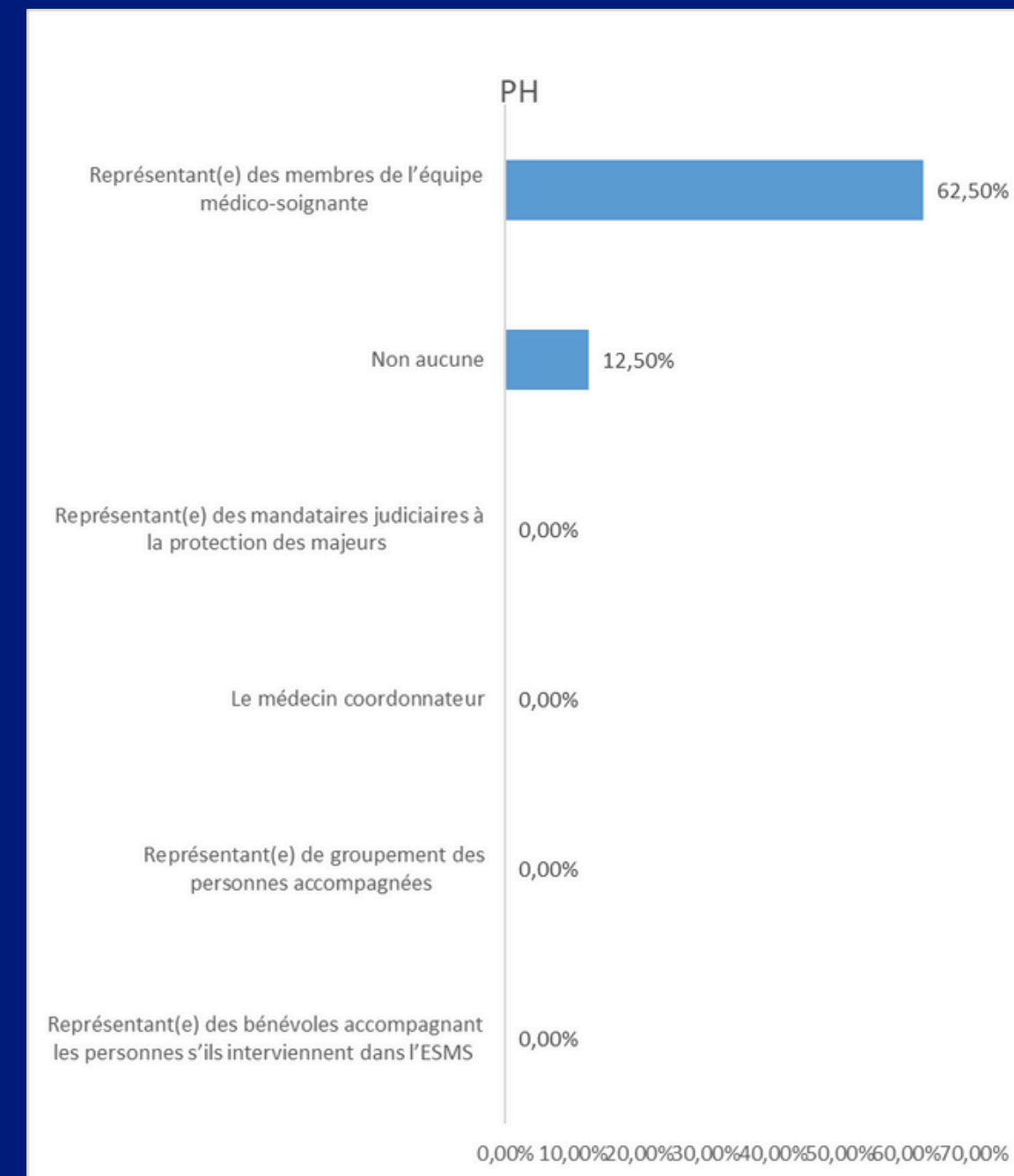
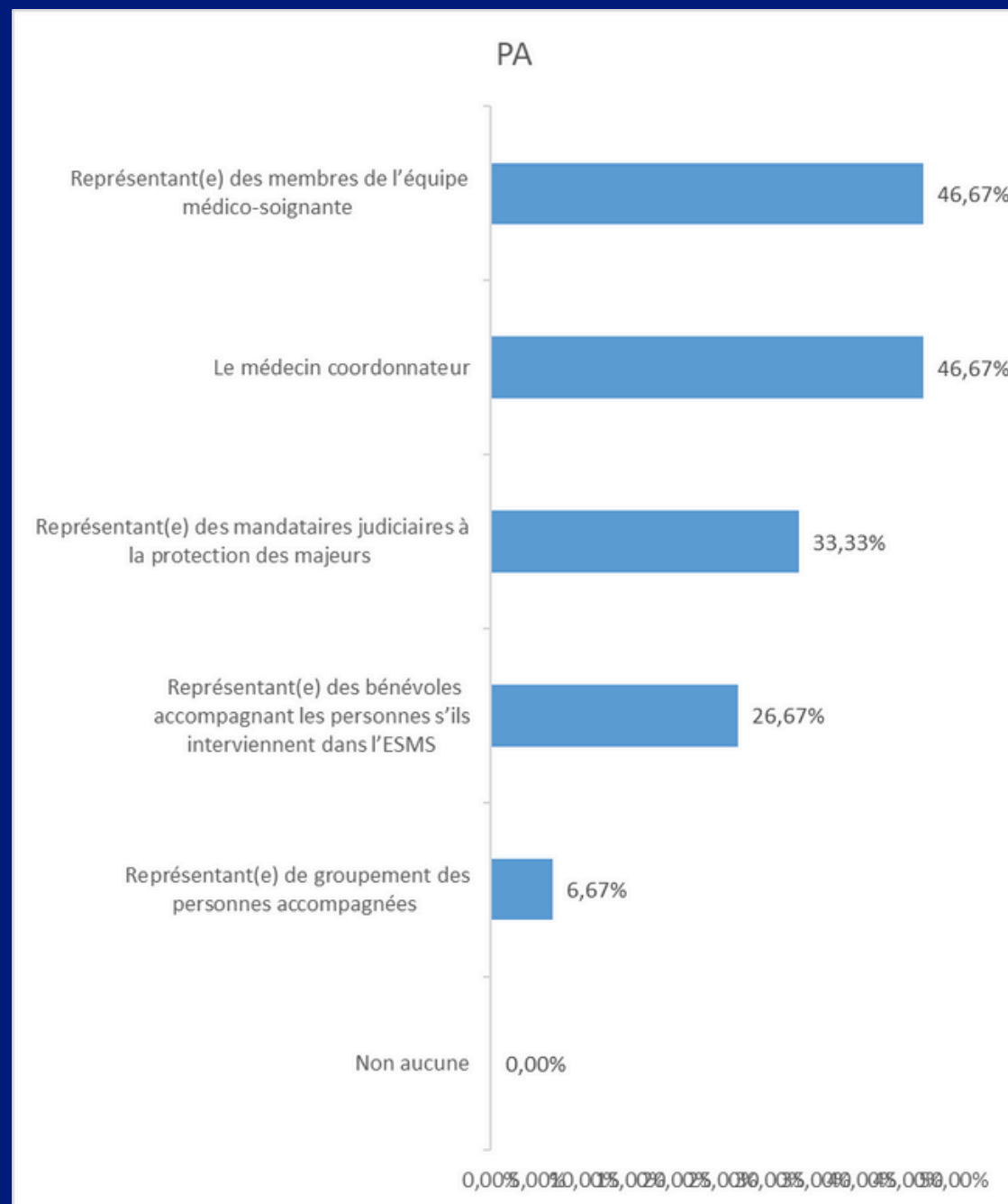
# Composition du CVS



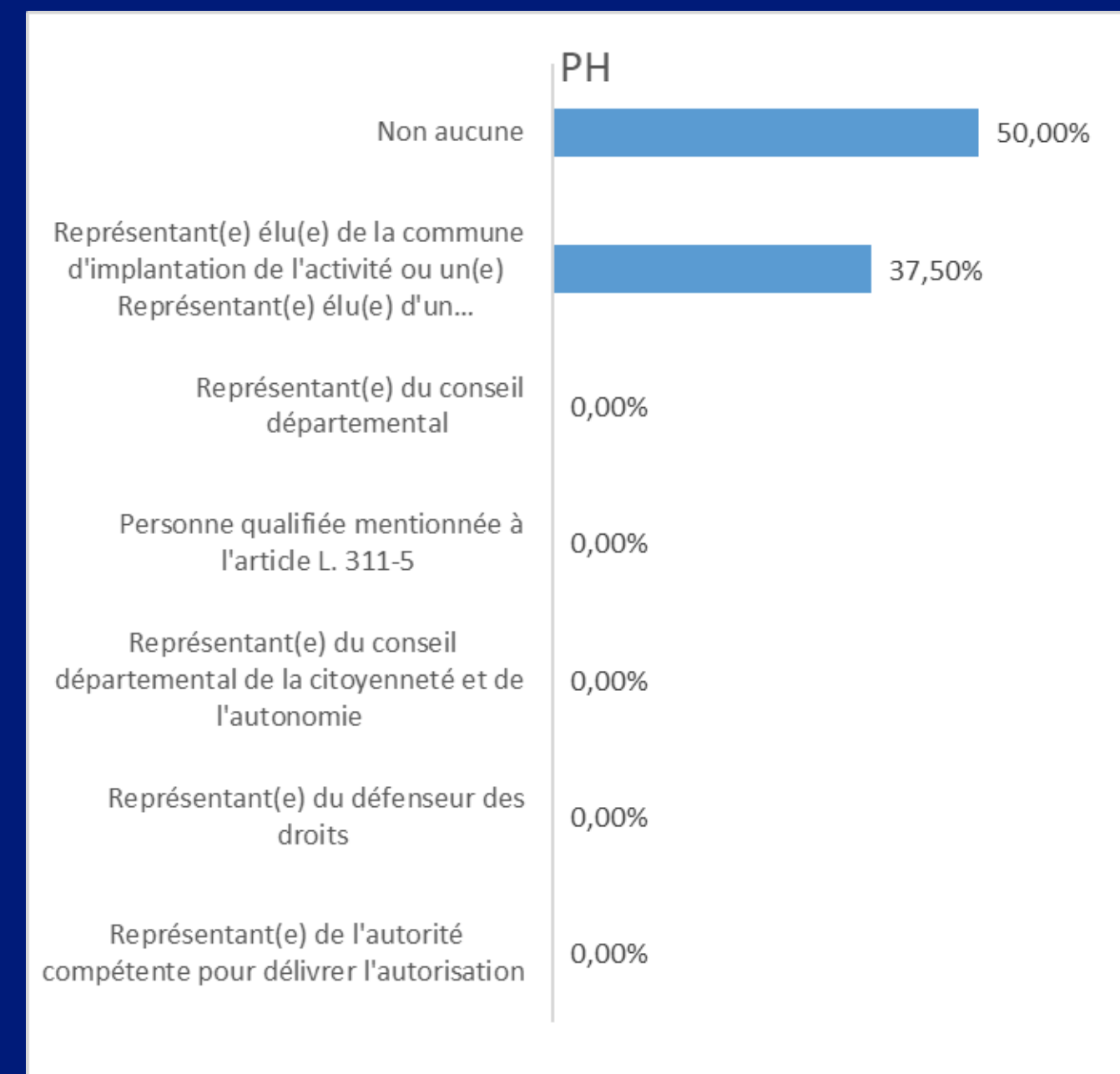
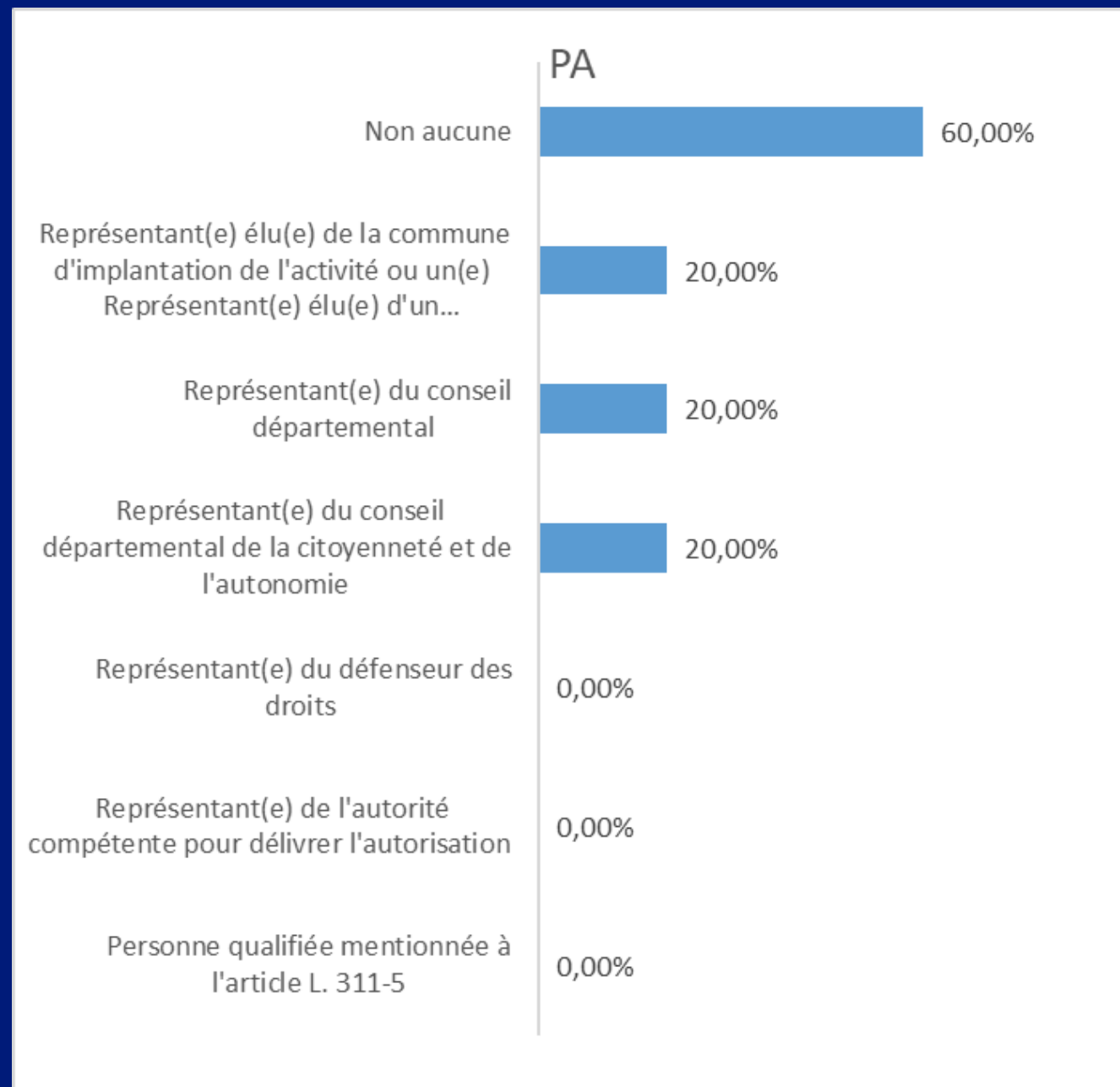
# Parmi les catégories suivantes, lesquelles sont représentées au sein du CVS ?



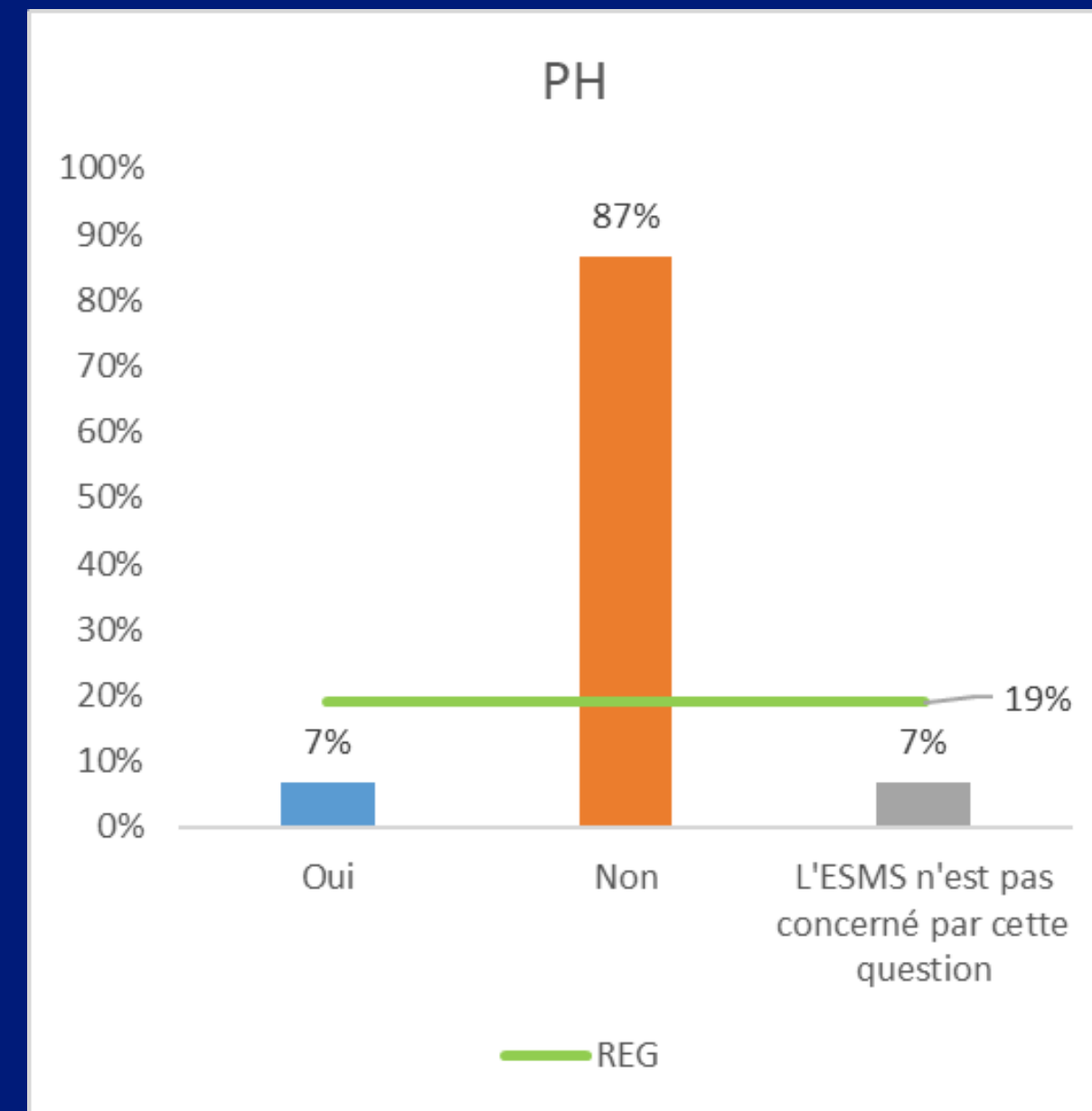
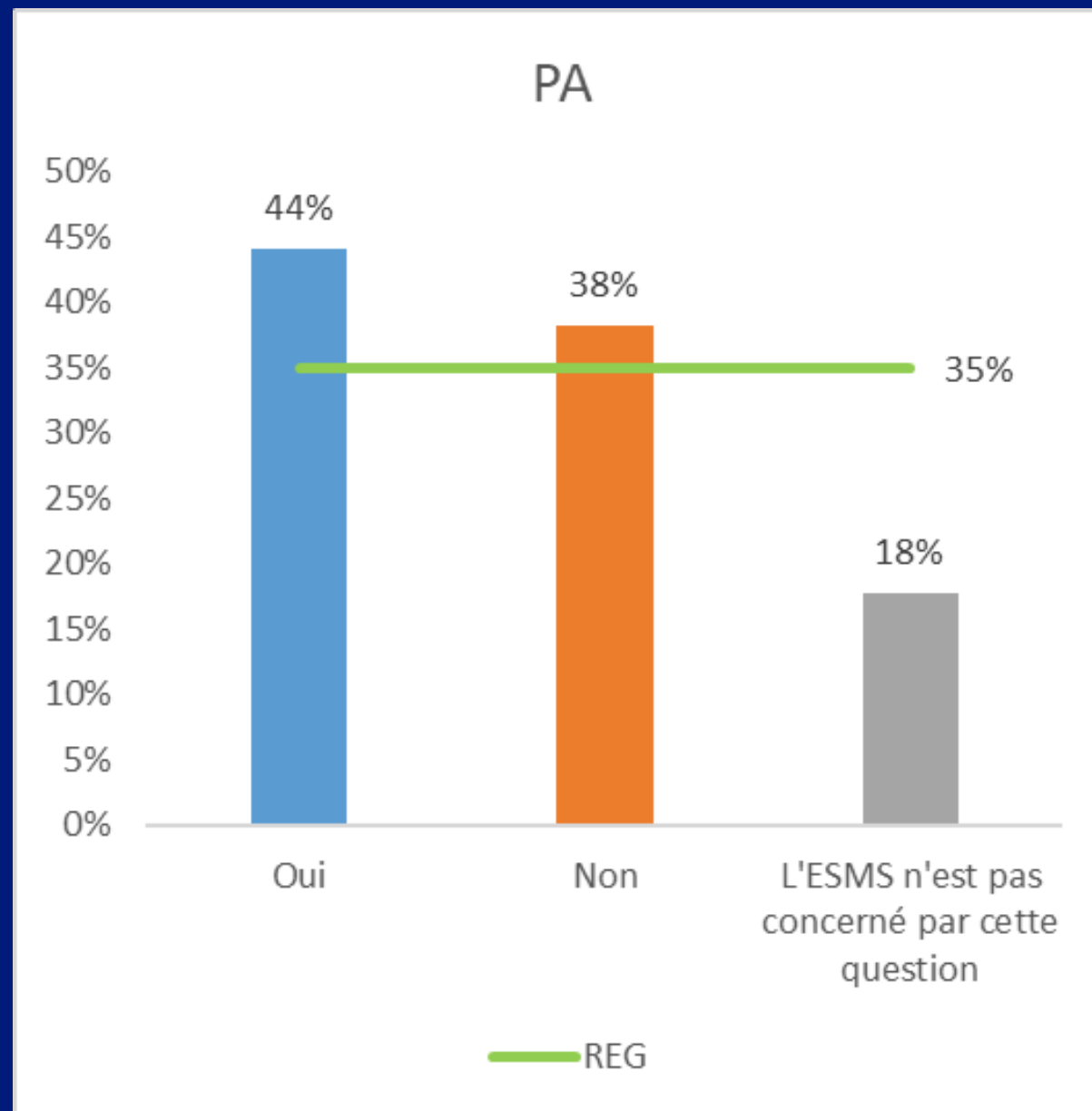
# Certaines de ces catégories participent-elle également ?



# Une ou plusieurs des personnes suivantes ont-elles déjà participé à titre consultatif au CVS ?

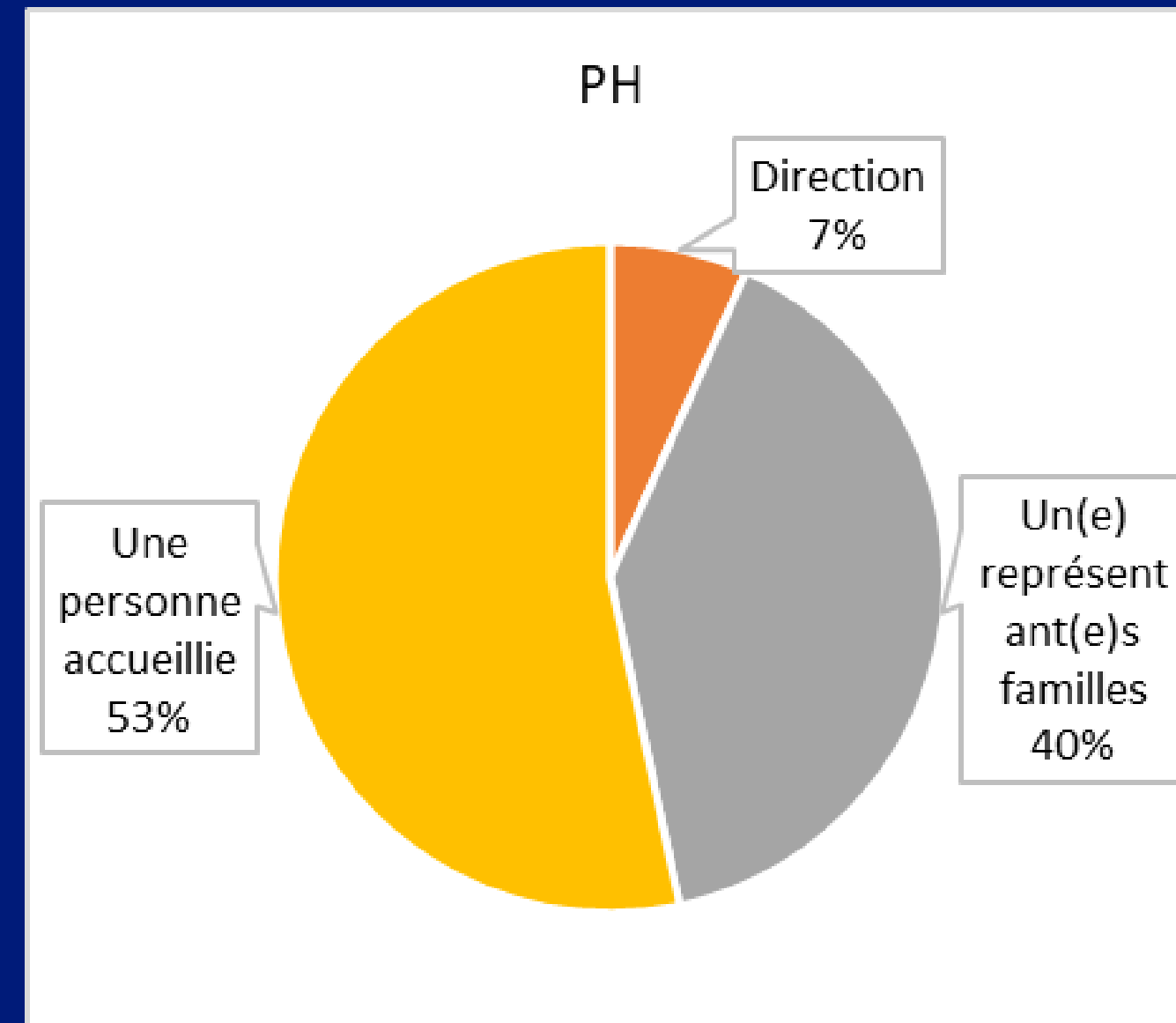
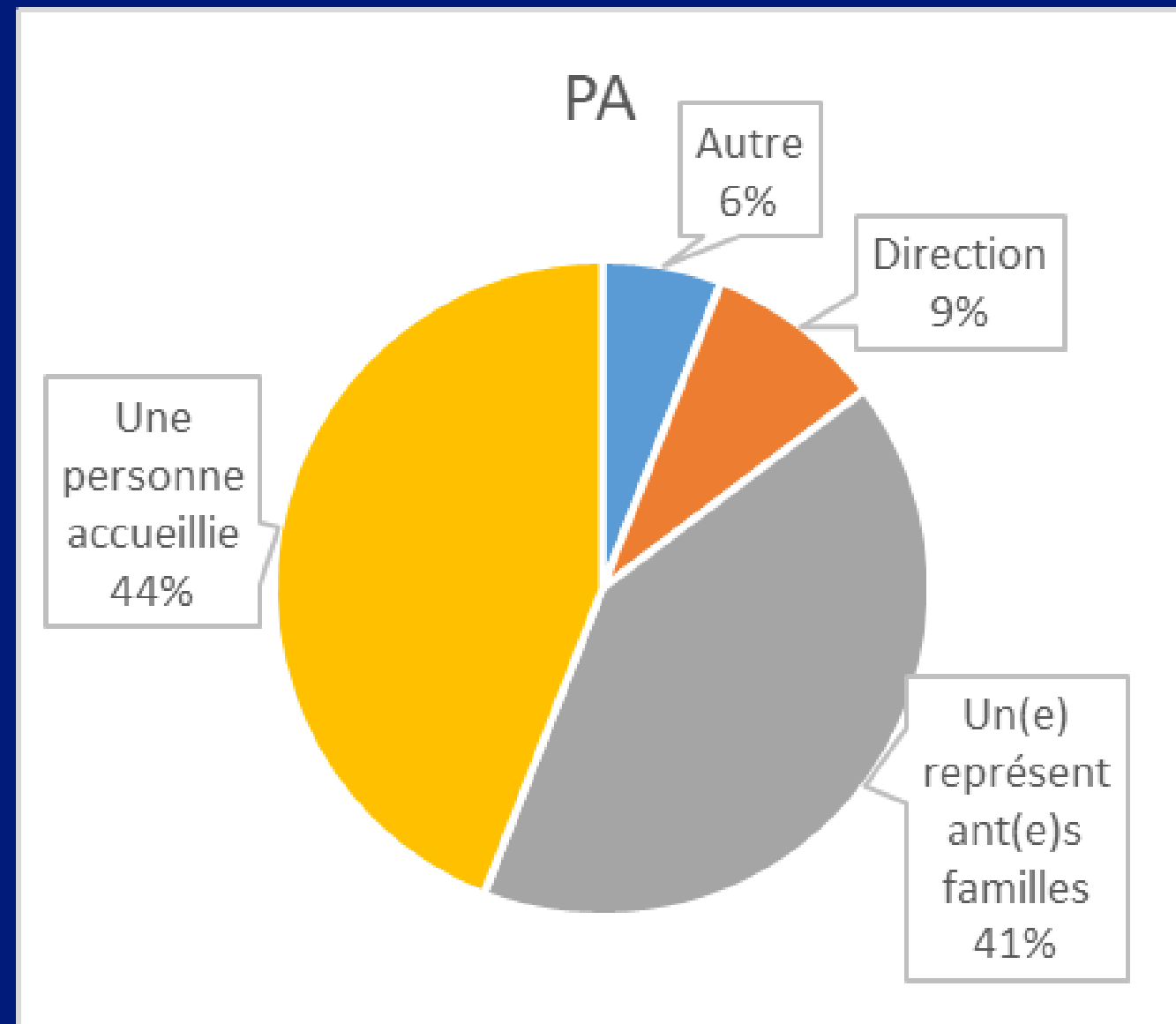


# Pour les ESMS dont l'organisme gestionnaire dispose d'un Conseil d'administration, le ou la président(e) du CVS y participe-t-elle ?

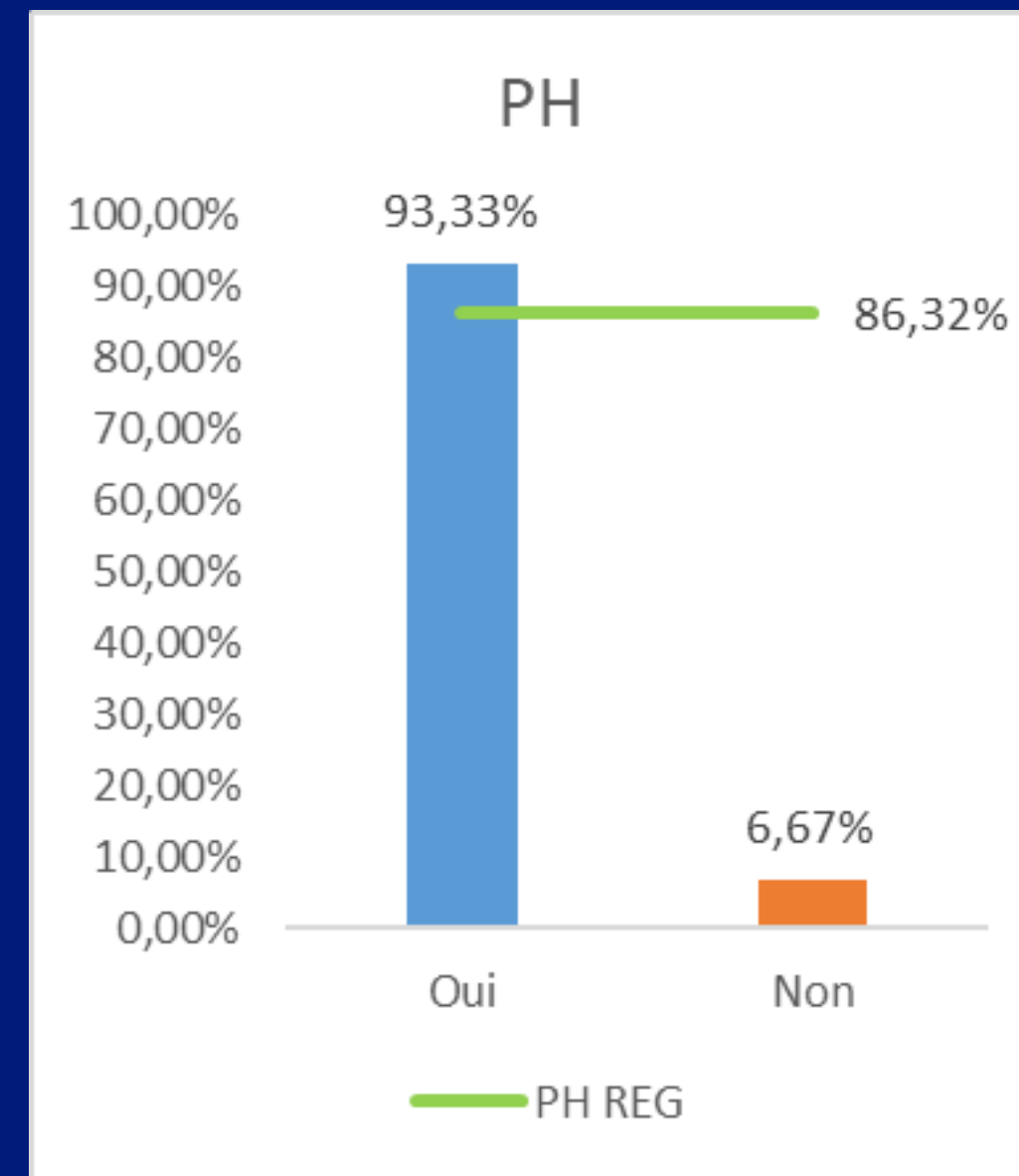
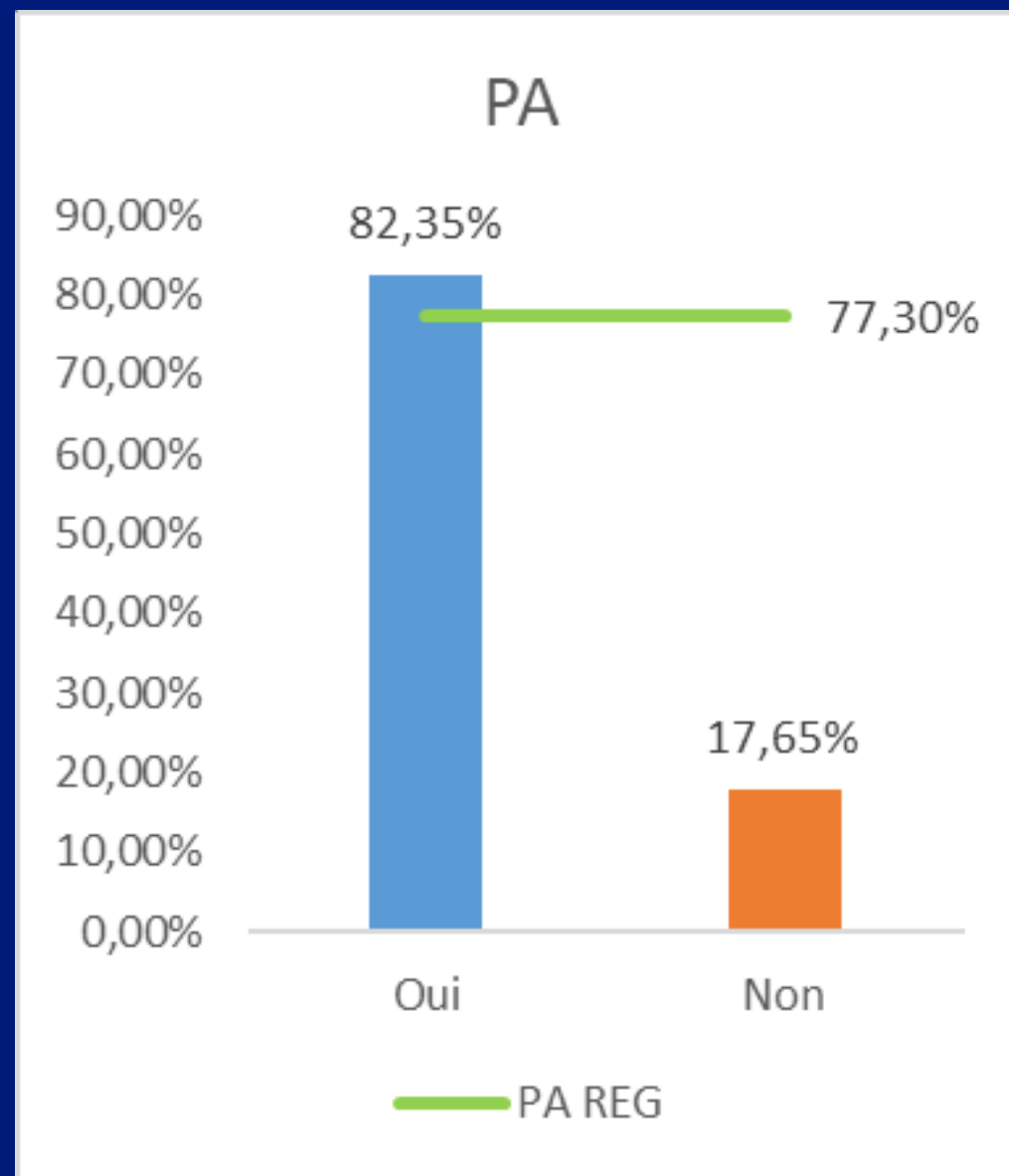




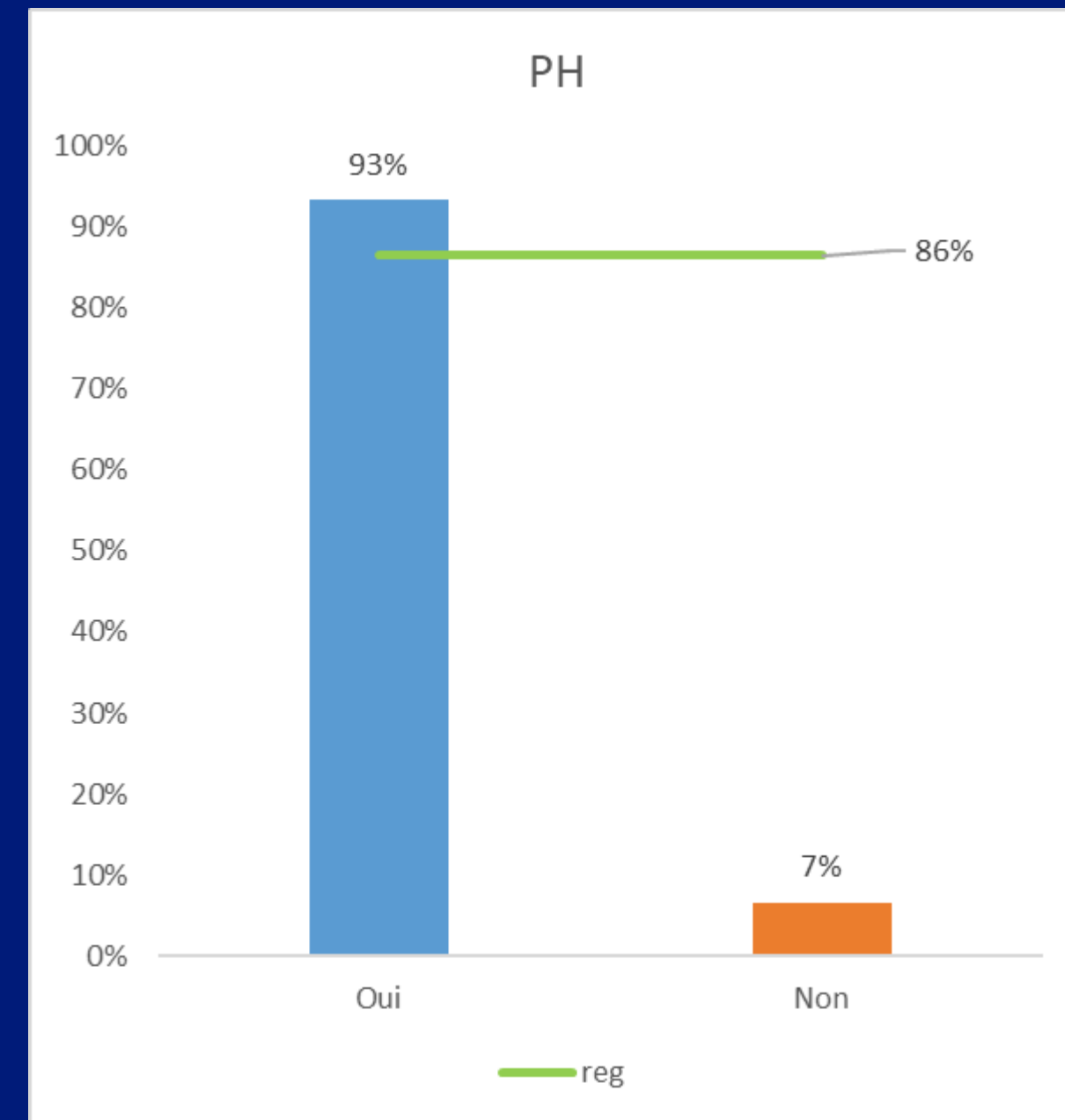
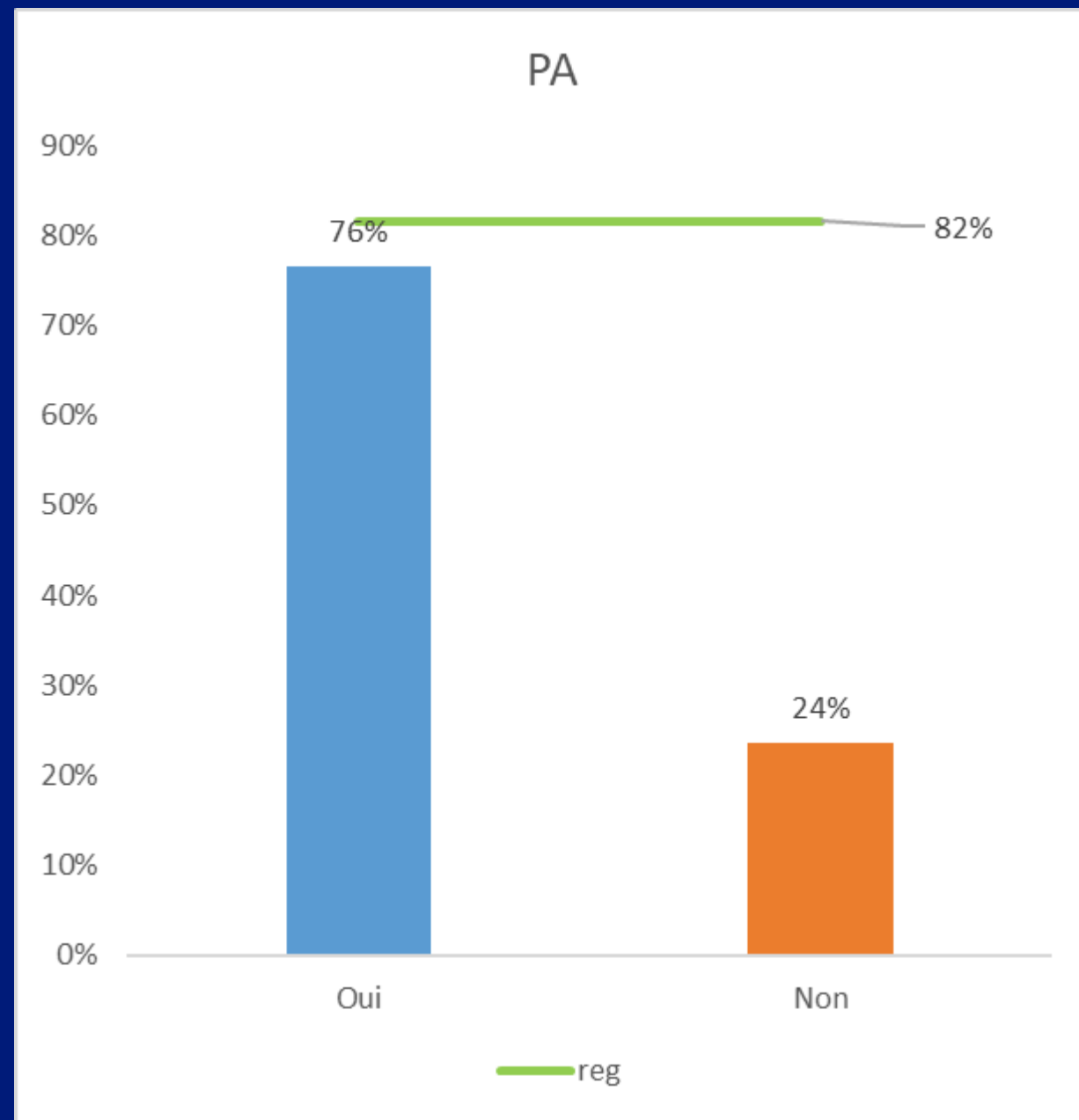
# Qui préside le CVS ?



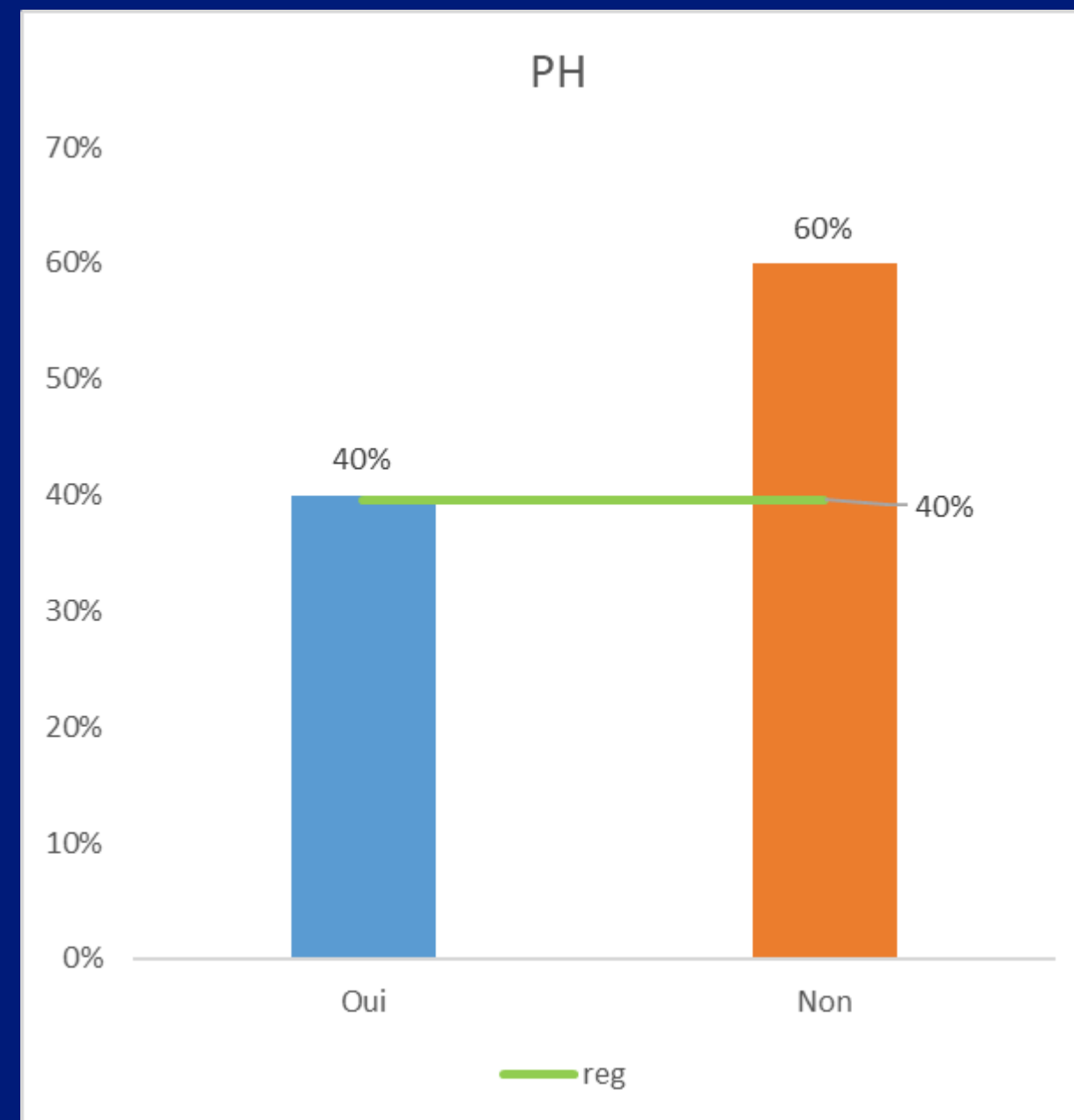
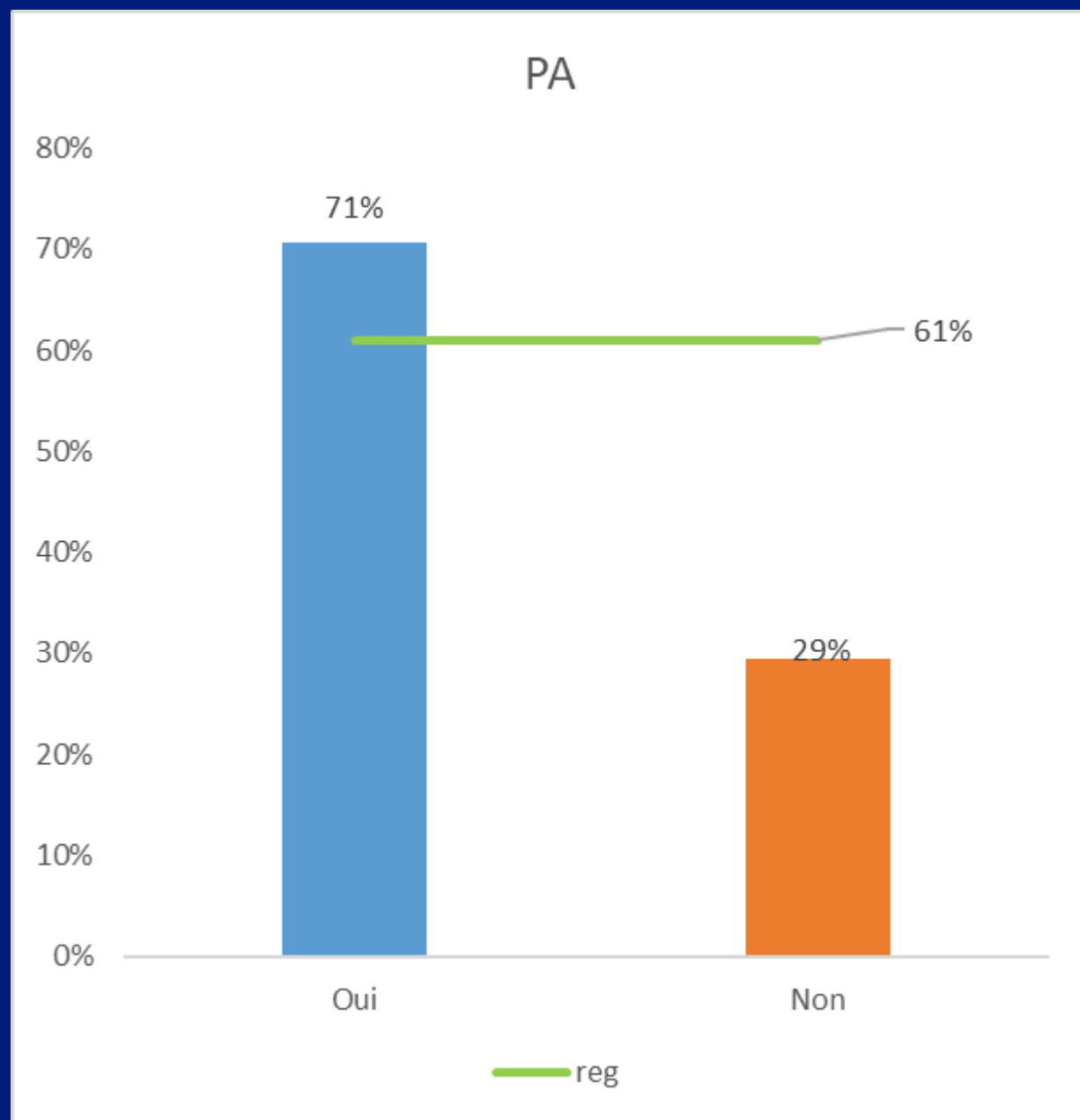
Concernant la composition du CVS, le nombre des représentant(e)s des personnes accueillies et de leur famille ou de leurs représentant(e)s légaux est-il supérieur à la moitié du nombre total des membres du CVS ?



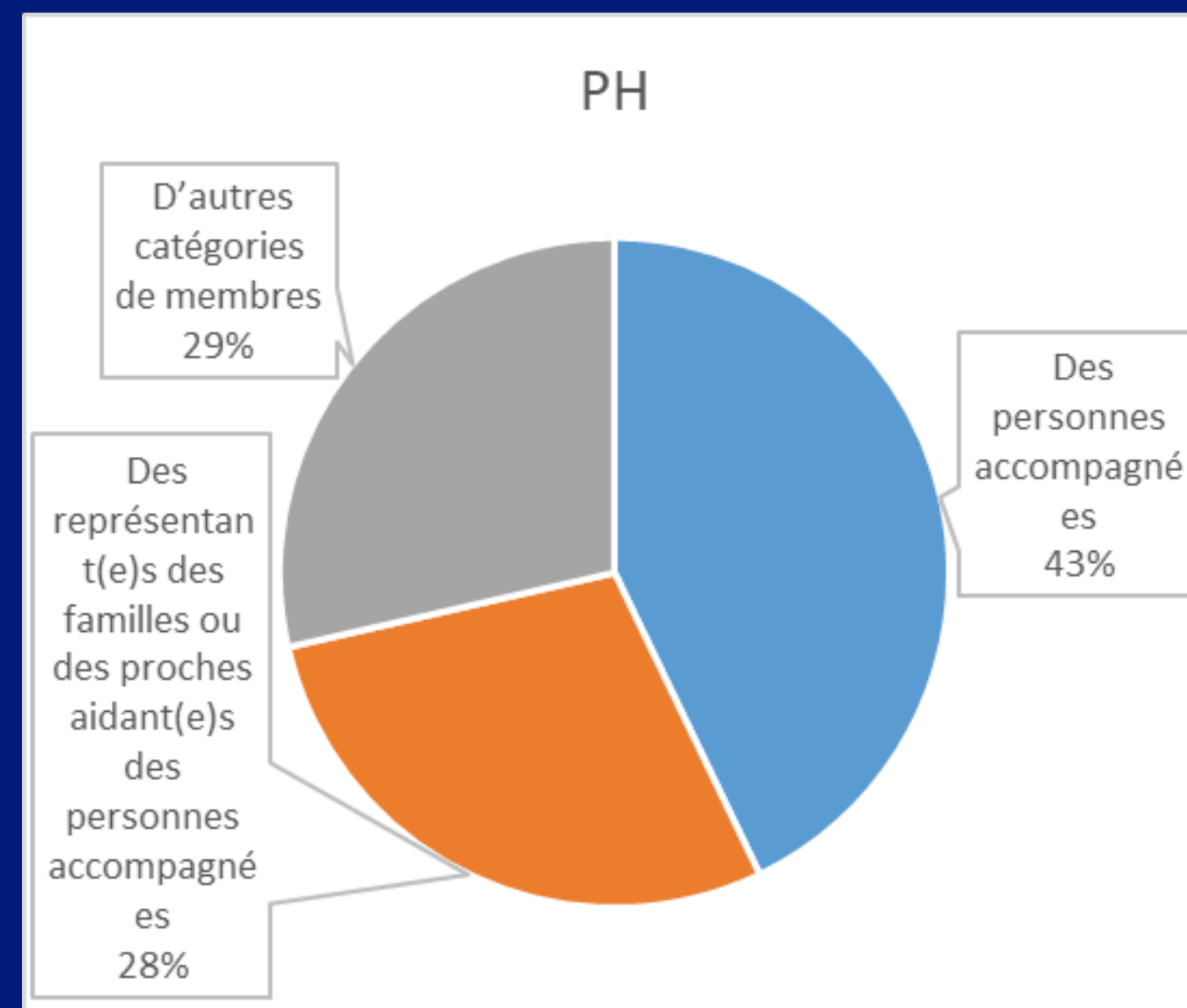
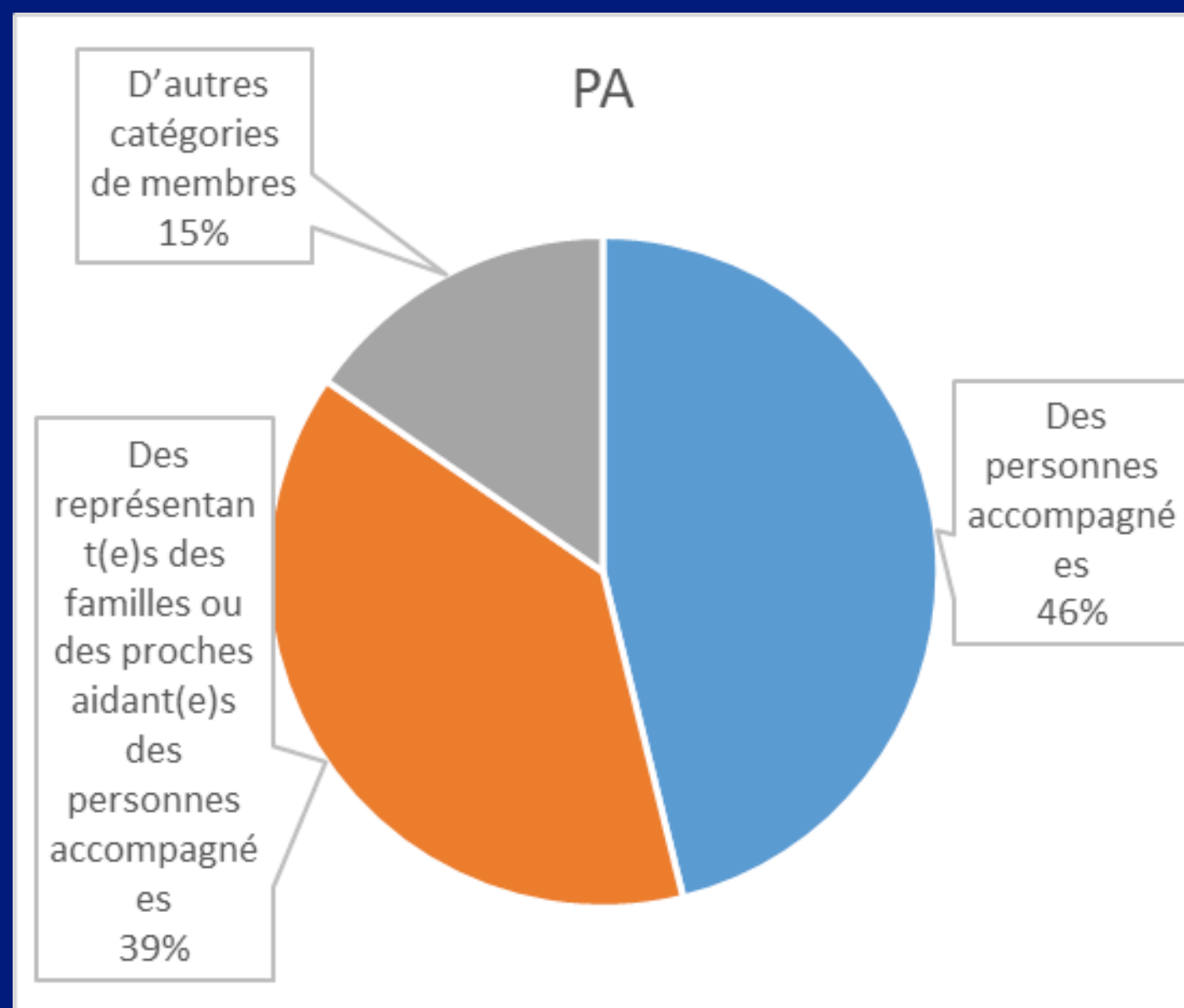
Si la réponse est « 0 », seriez-vous favorables à l'organisation d'information et/ou de formation pour les élu(e)s du CVS ?



# Rencontrez vous des difficultés pour recruter les membres du CVS ?

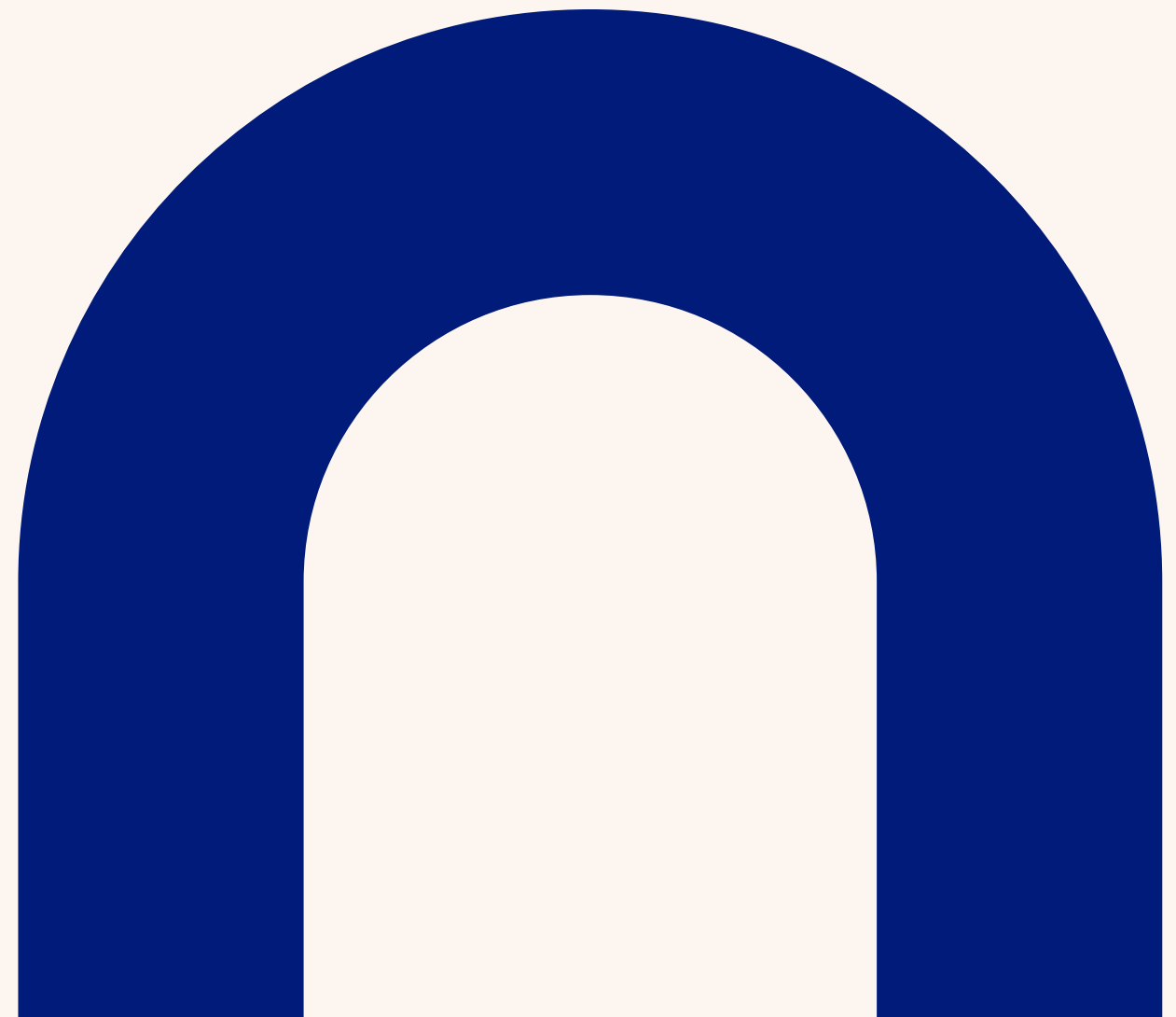


# Si oui, lesquelles ?

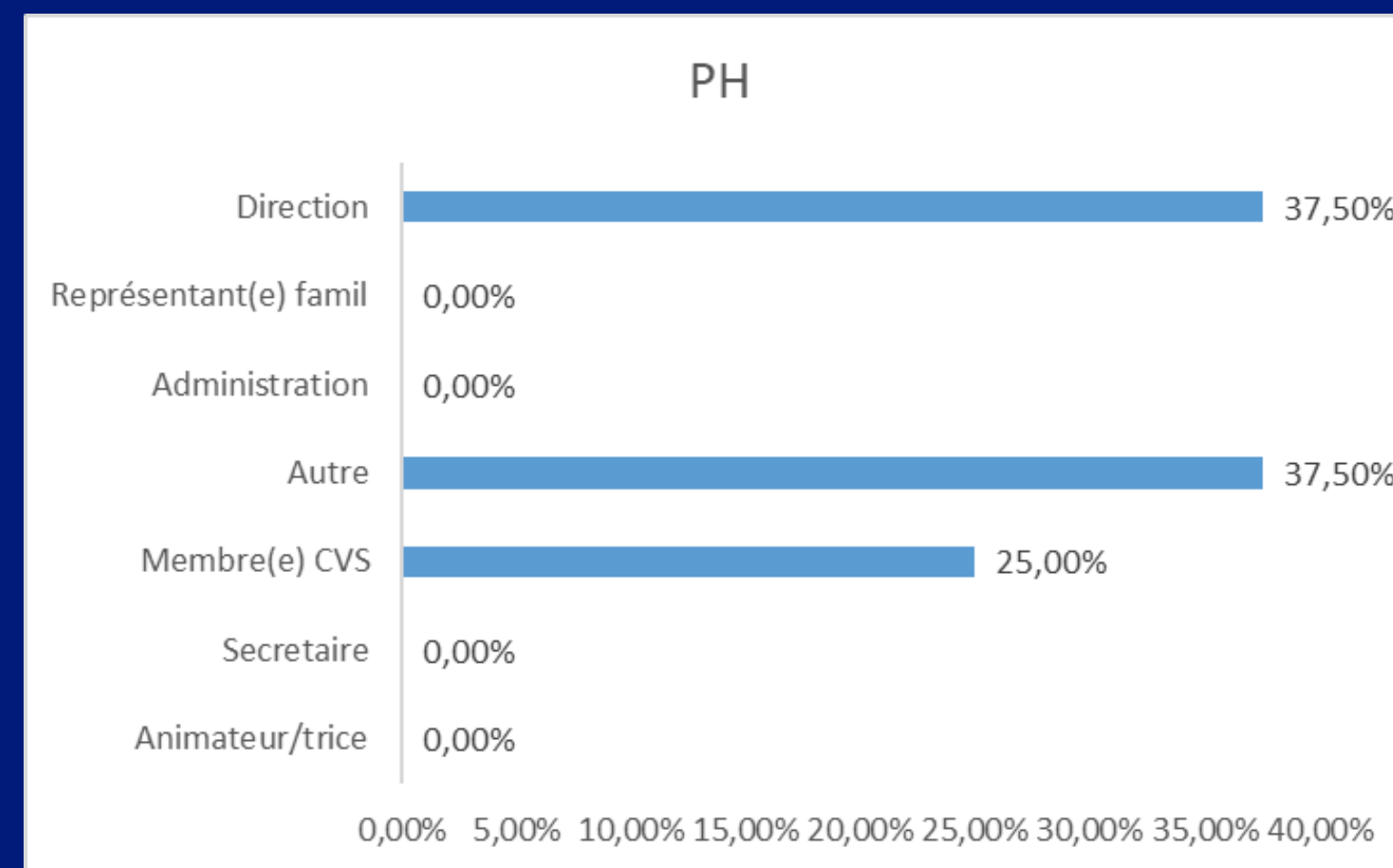
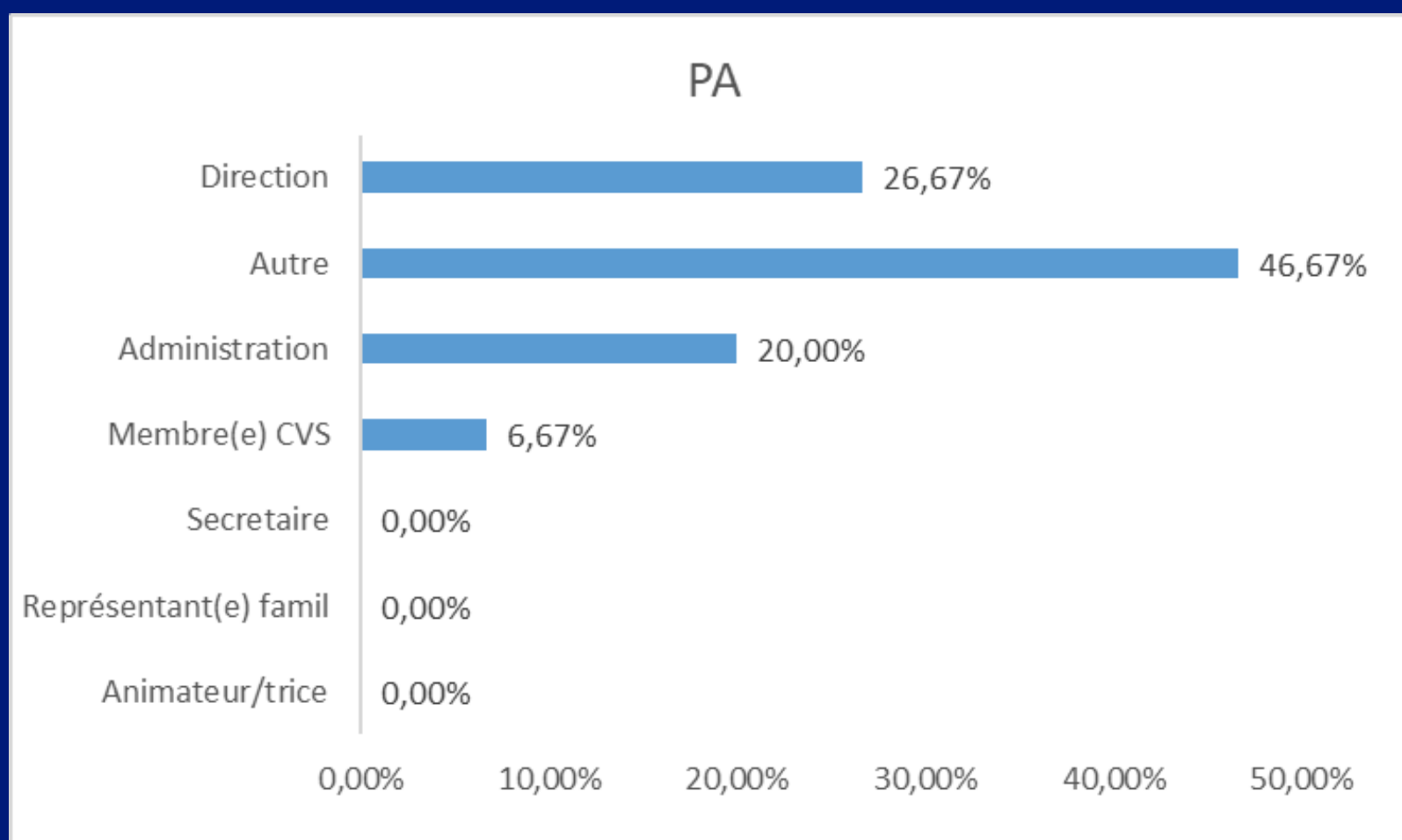




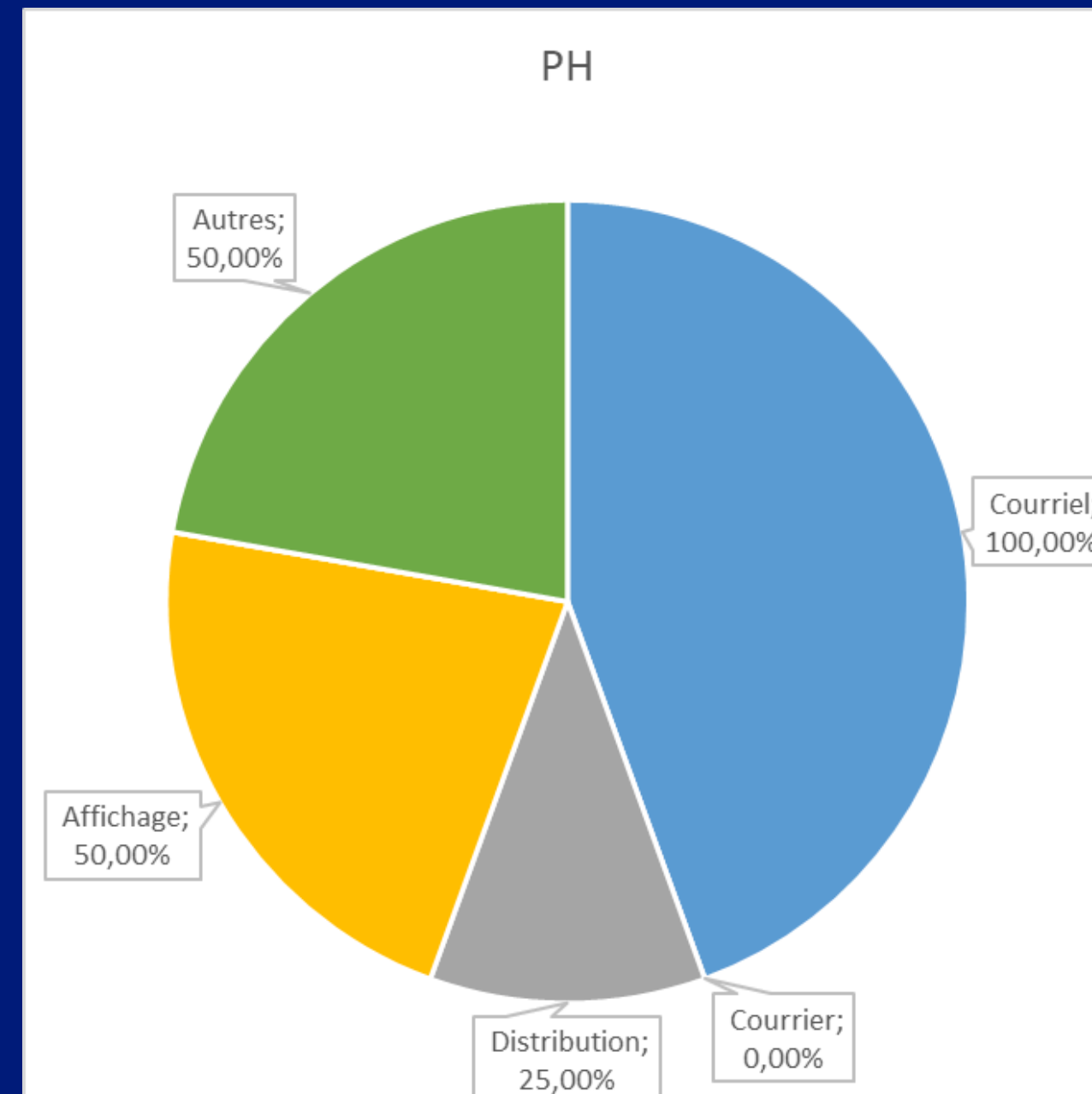
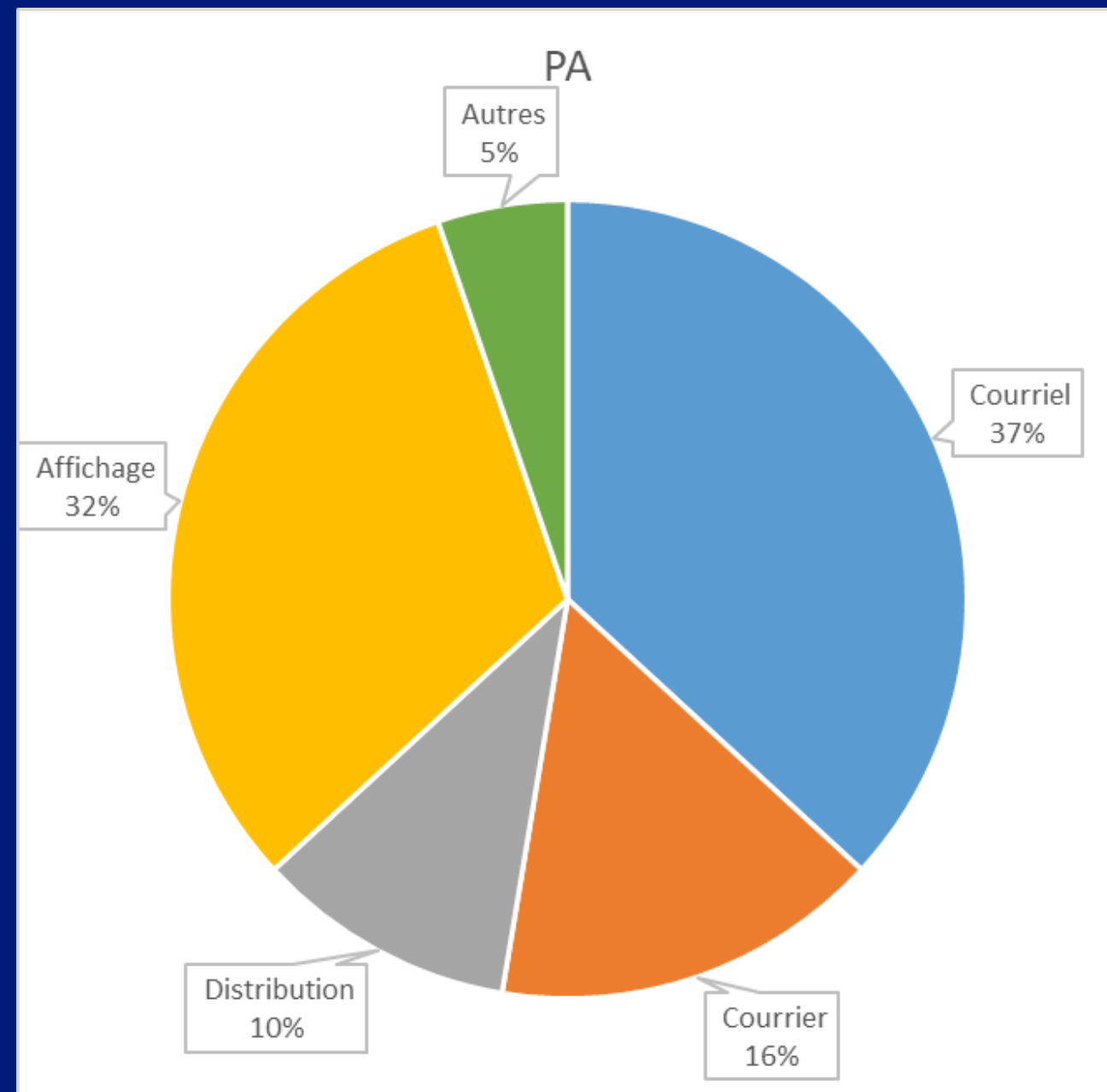
# Communication autour des CVS



# Par qui est assuré le secrétariat du CVS ?

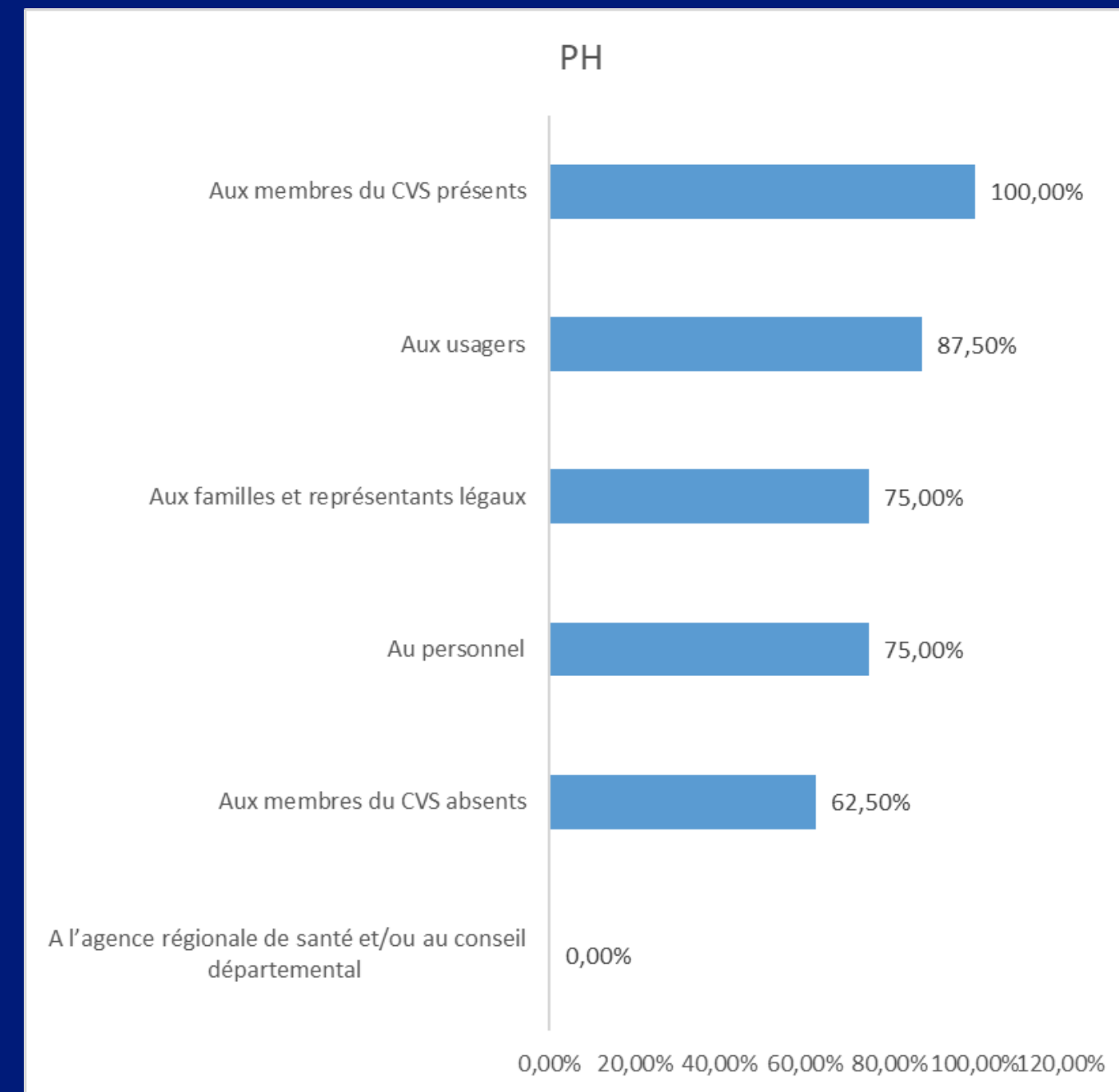
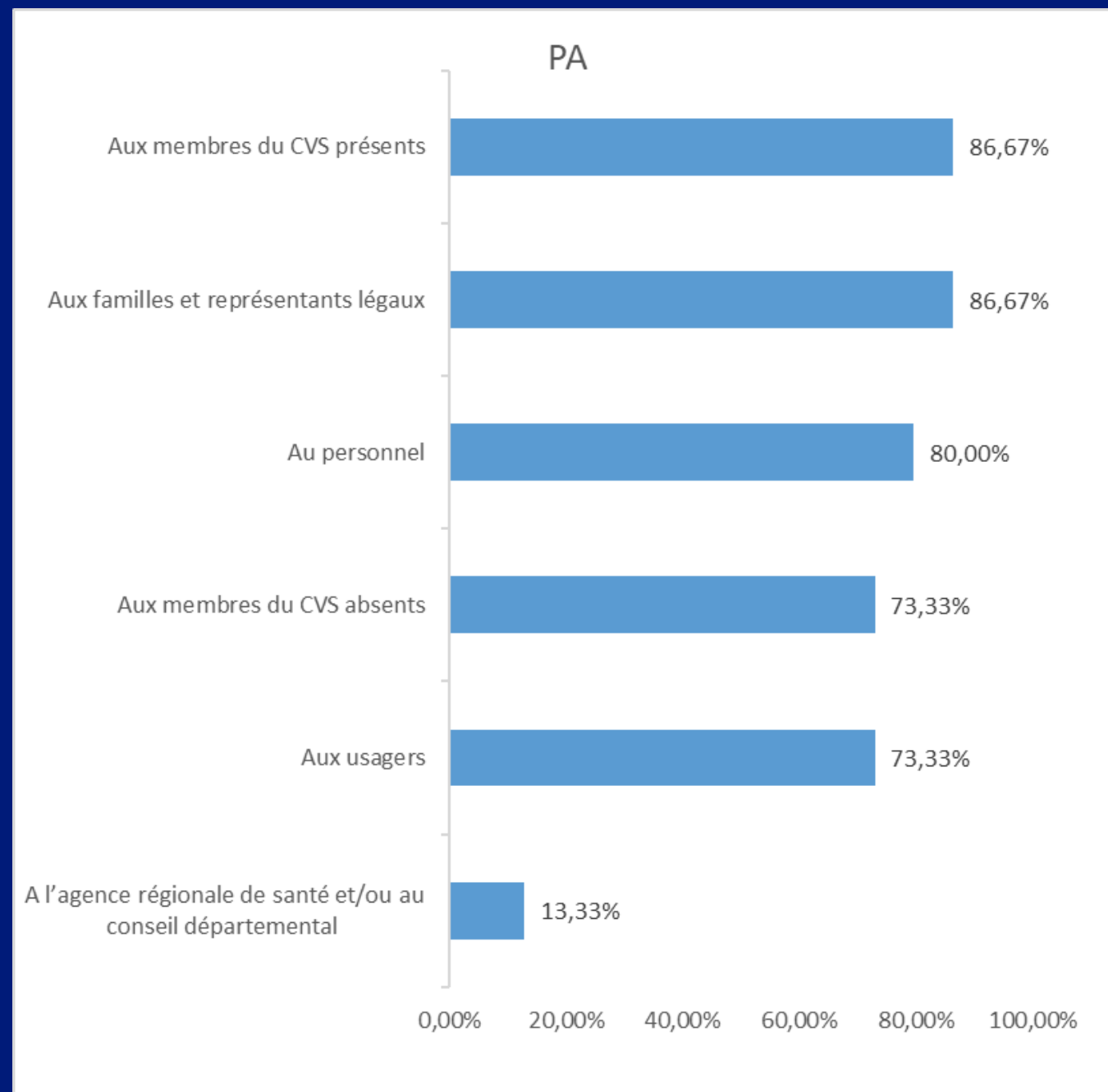


# Par quel moyen sont diffusé les contre entendu des CVS ?

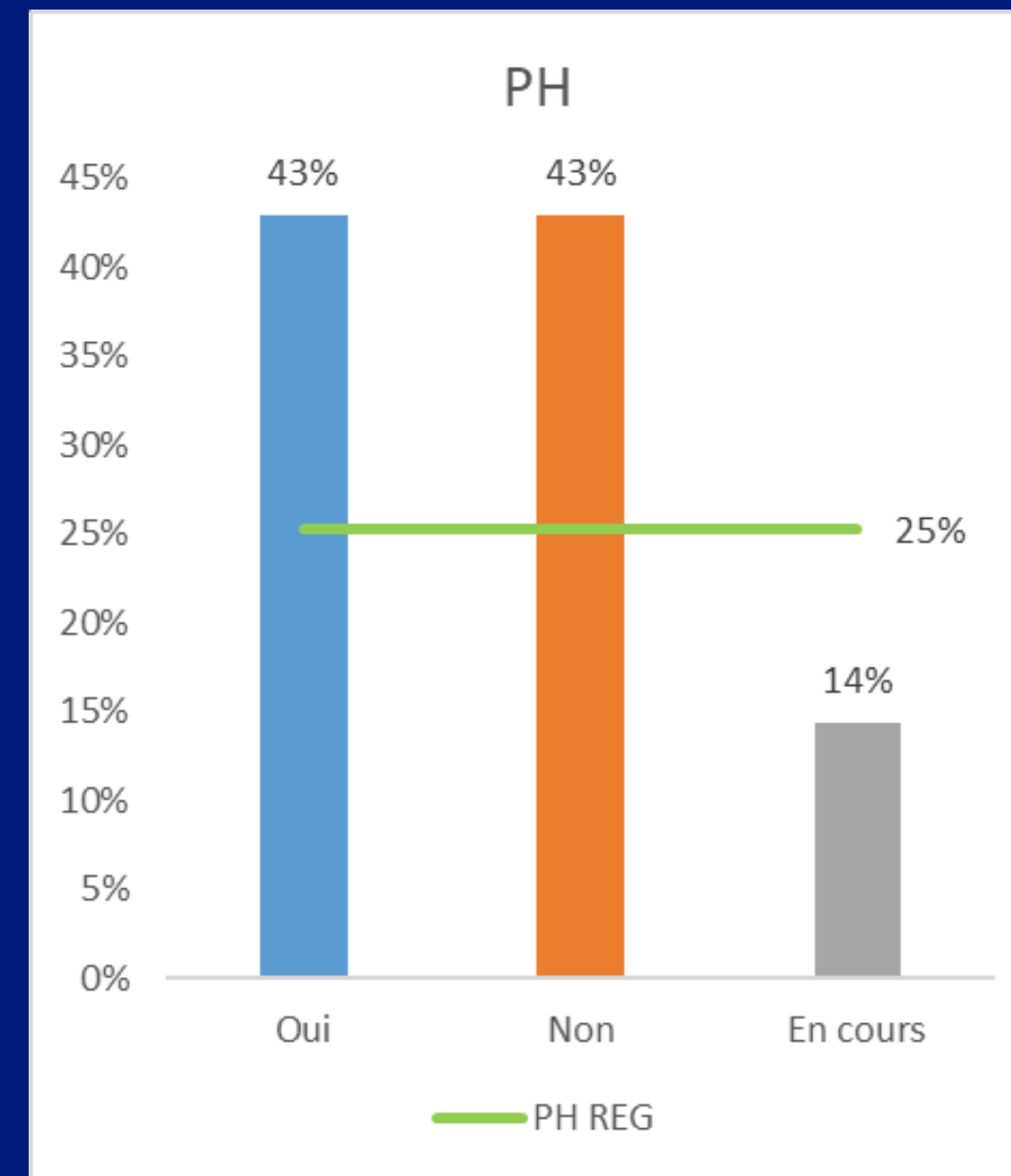
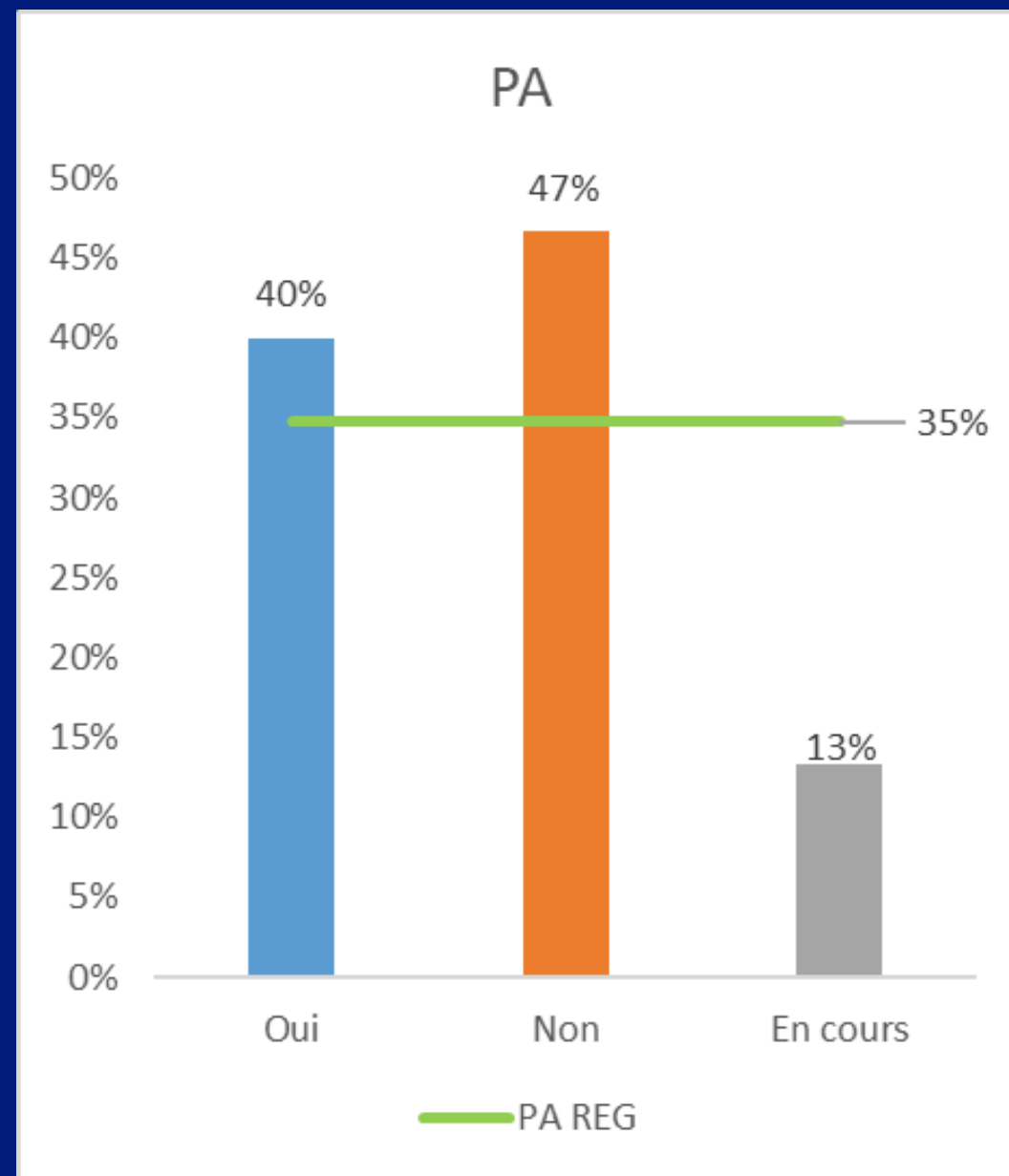




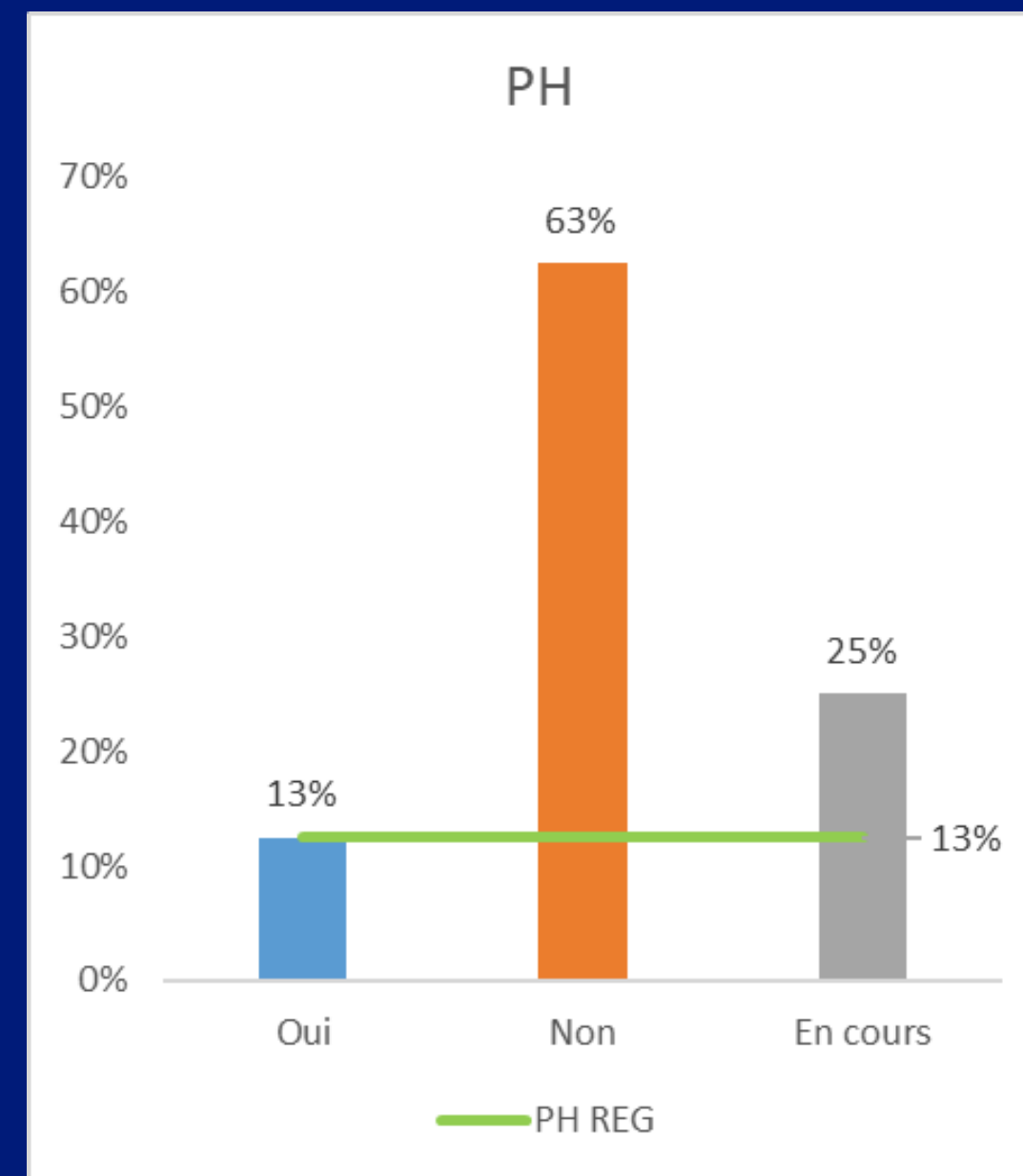
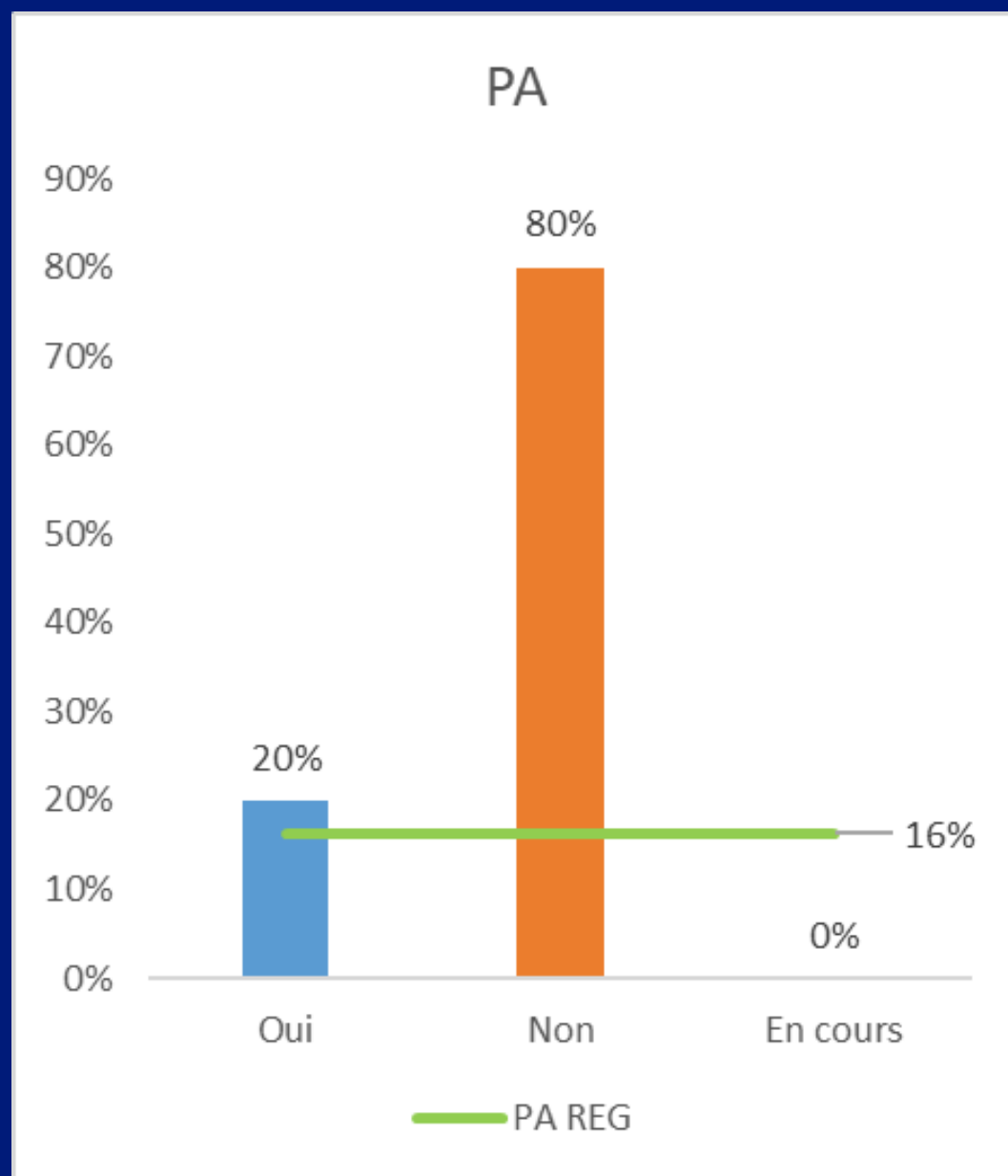
# A qui les comptes rendus de séances sont-ils communiqués ?



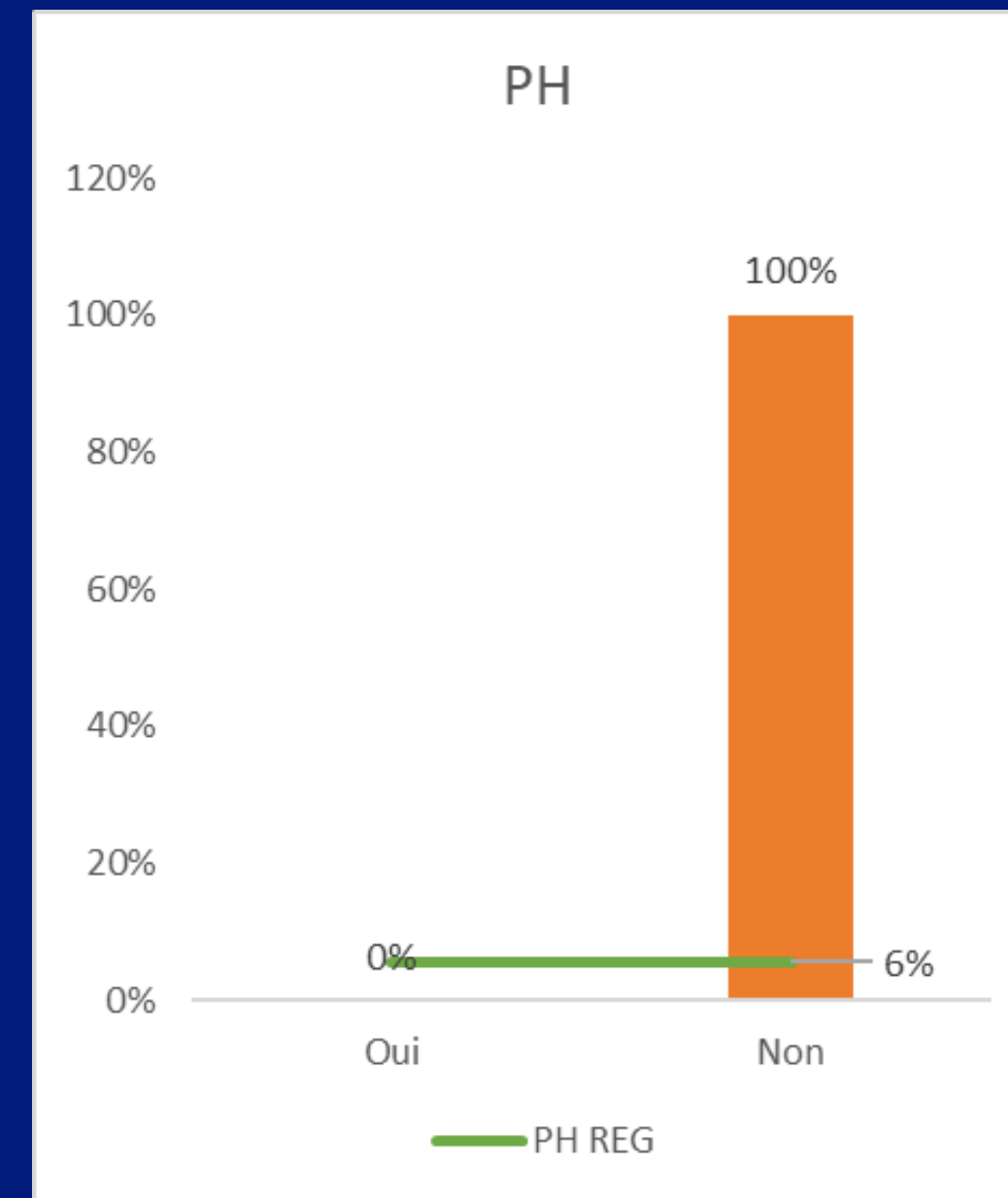
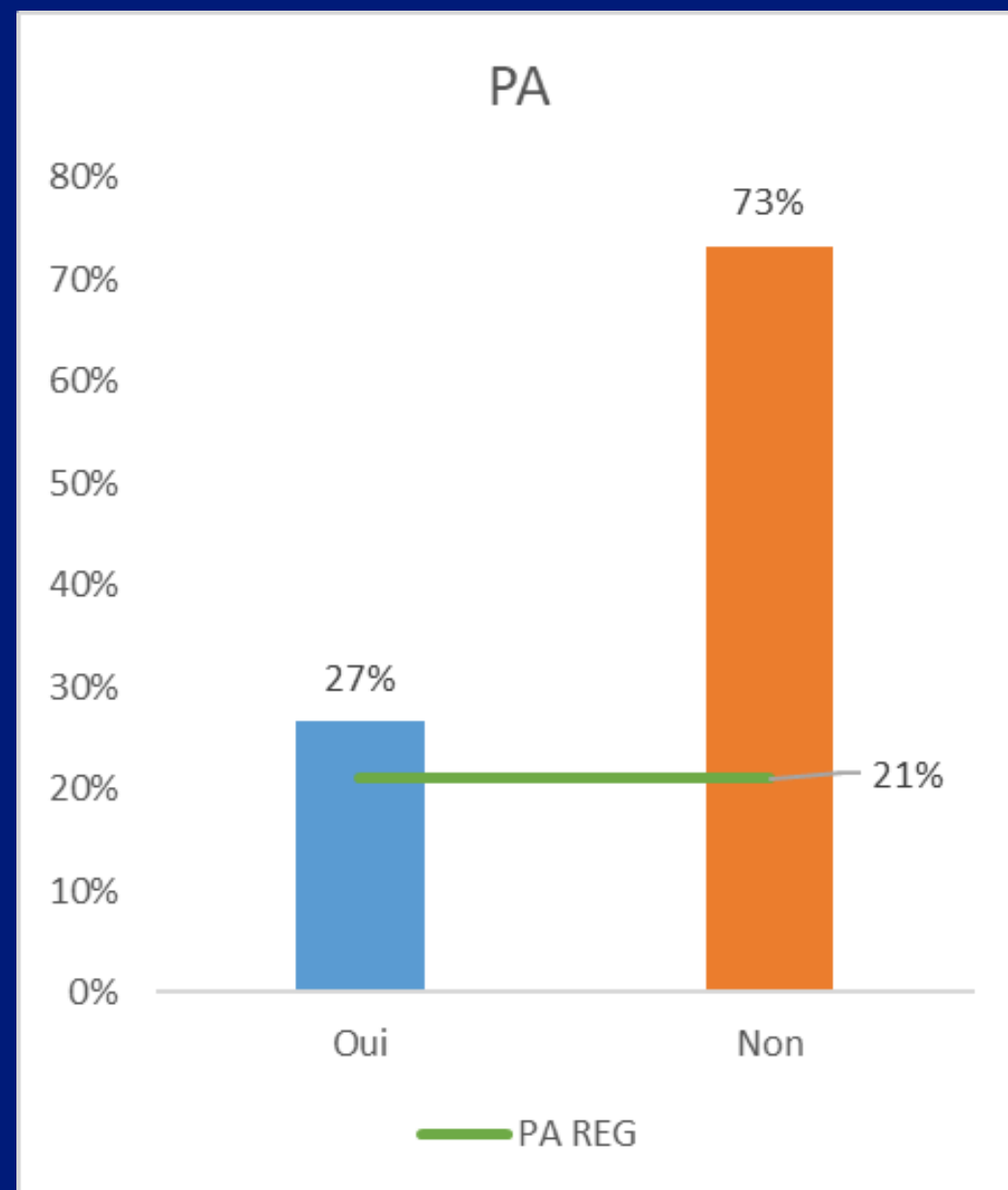
# Les comptes rendus du CVS sont-ils adaptés aux spécificités de compréhension des publics accompagnés (ex : FALC) ?



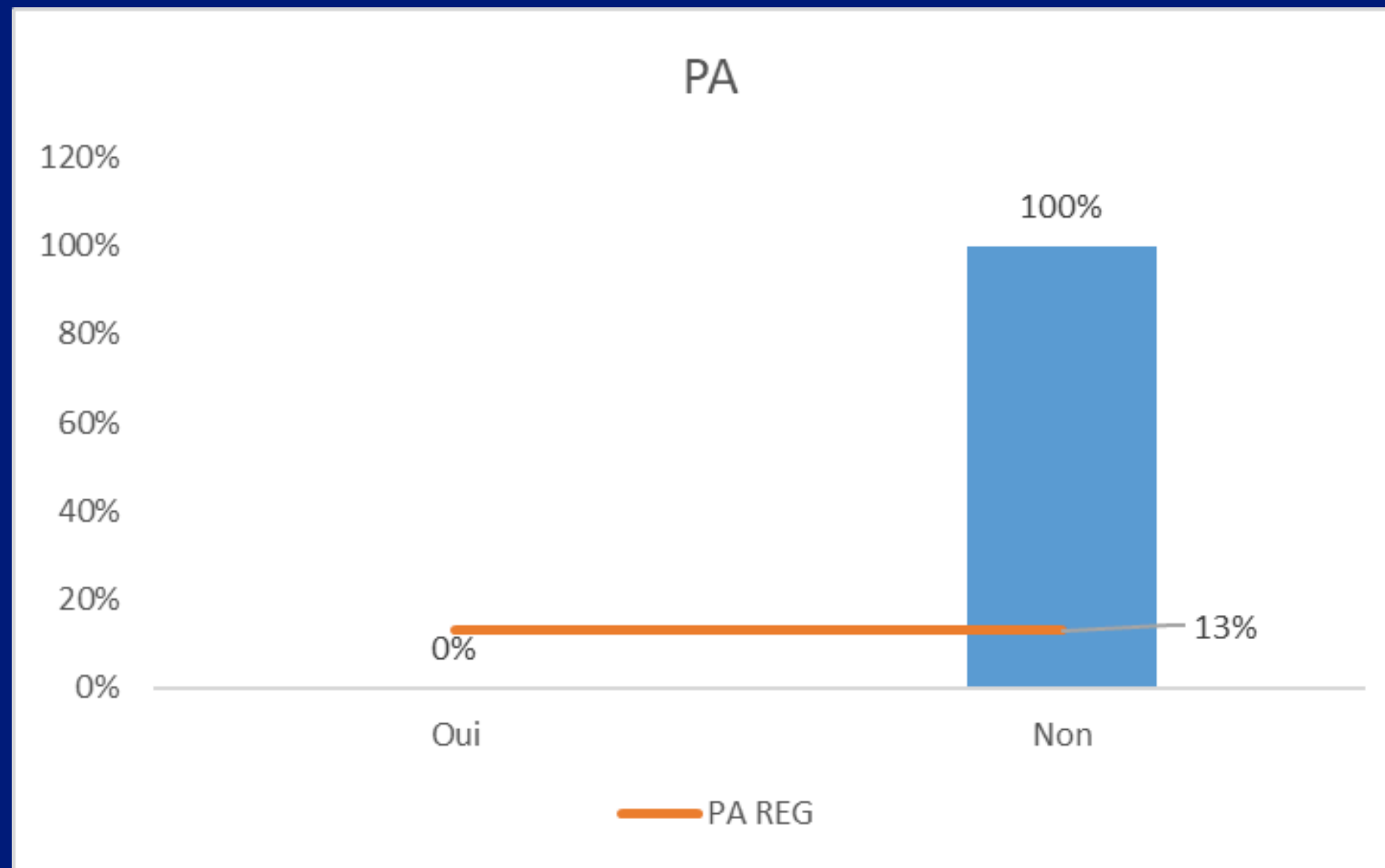
# Existe-t-il une page sur le site internet de l'établissement présentant le CVS ?



Dans le cas d'un EHPAD ou d'un ESMS rattaché à un établissement public, avez-vous une CDU ?

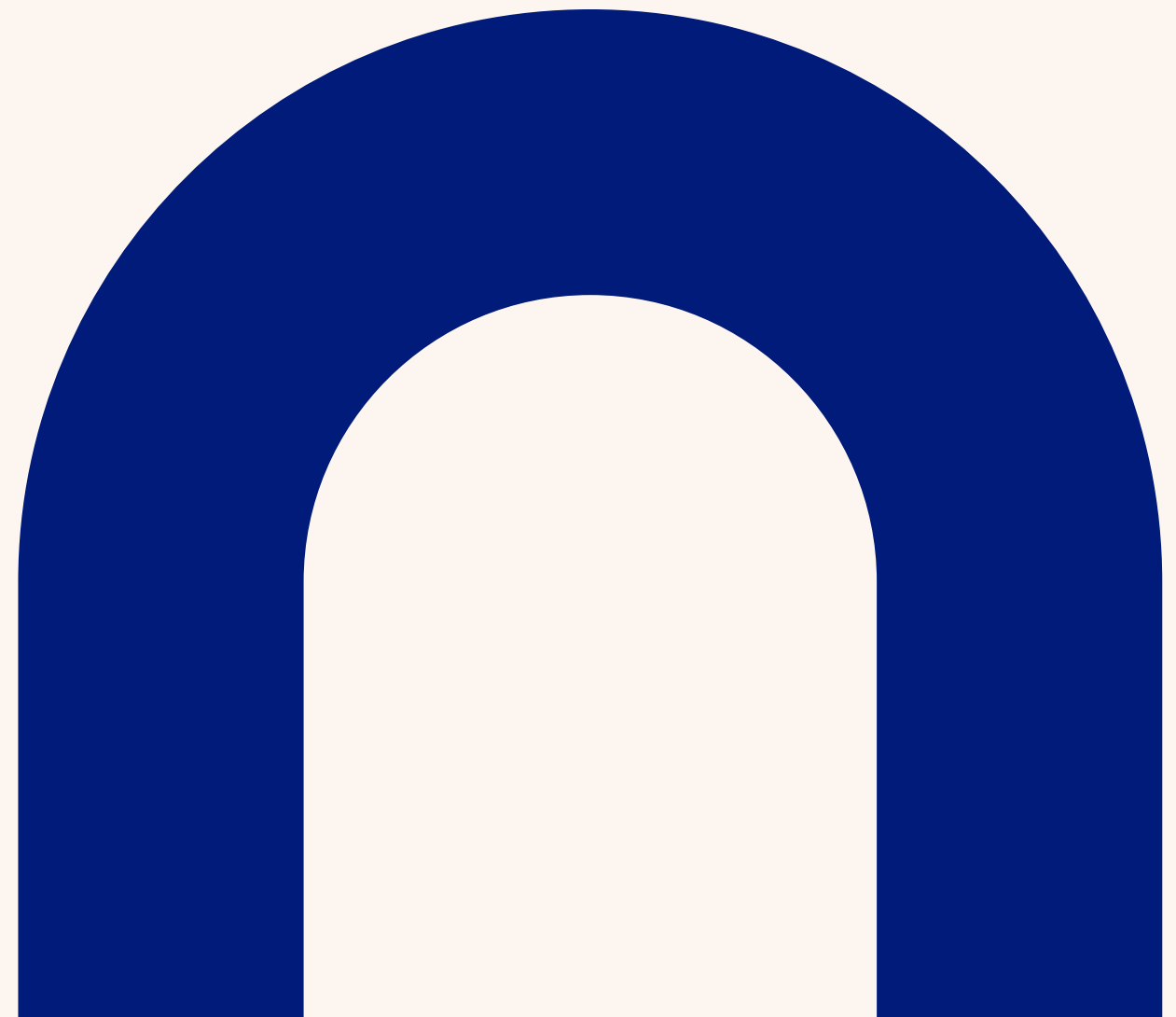


Si oui, se réunit-elle en même temps que le CVS ?

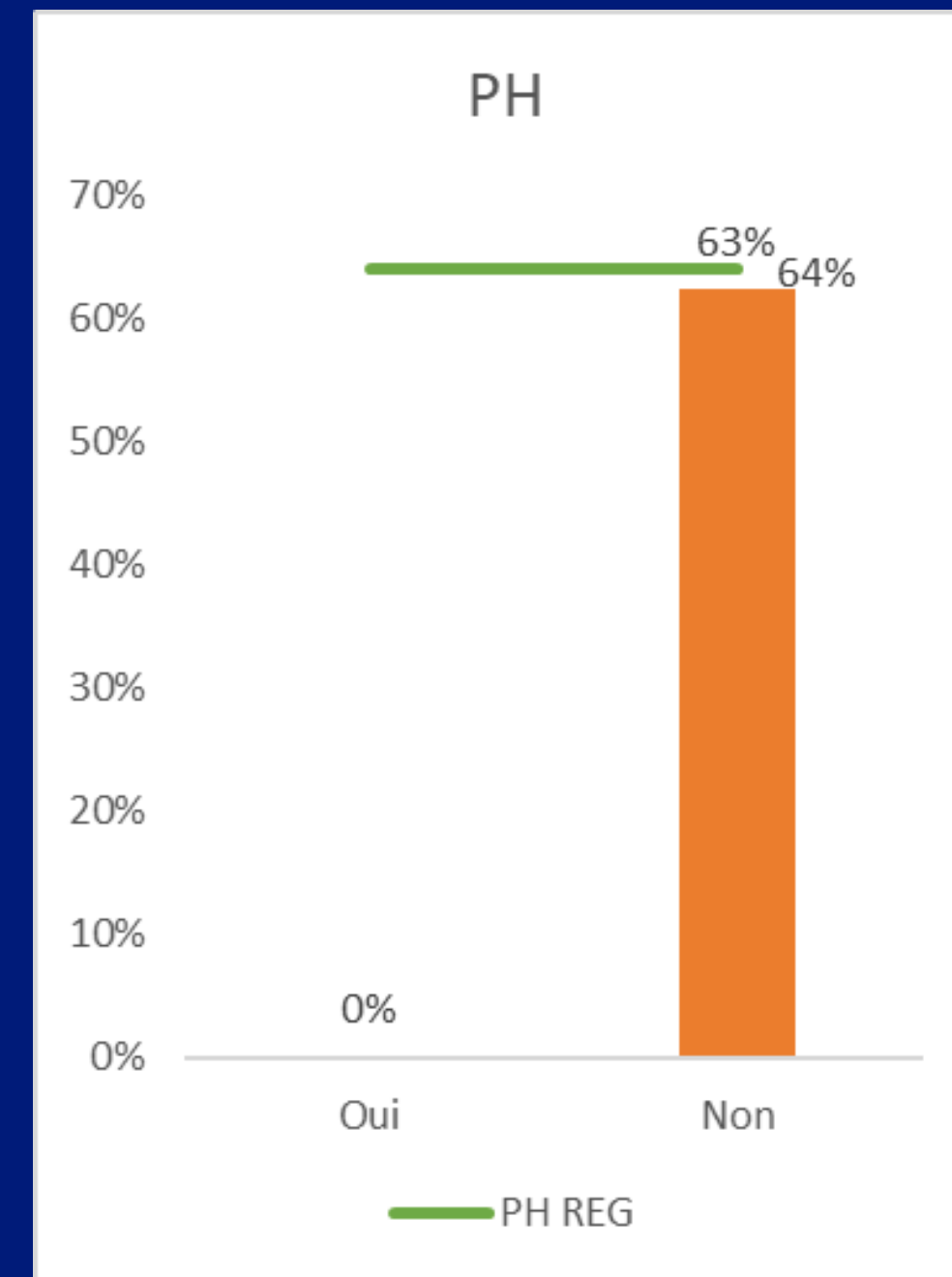
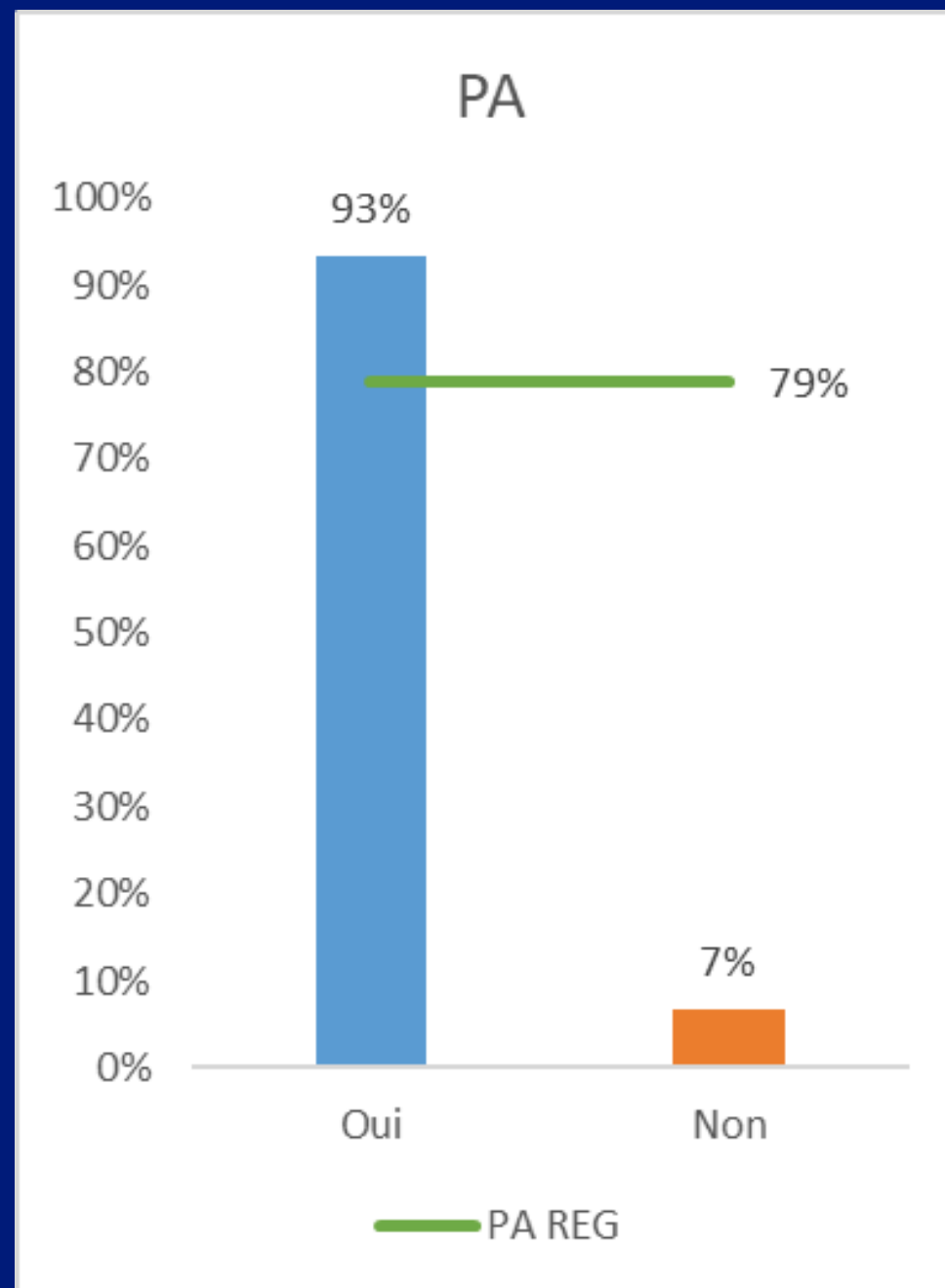




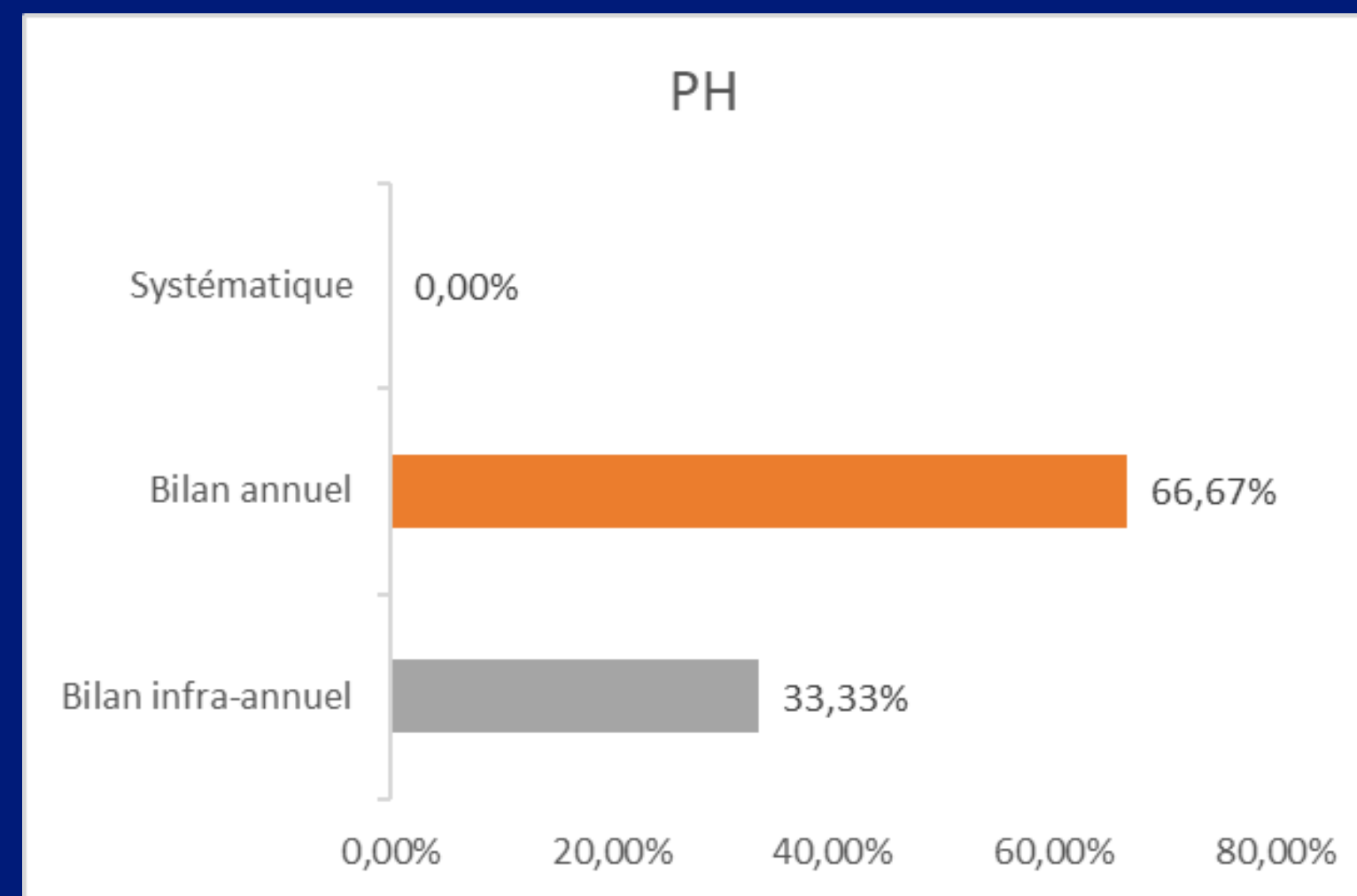
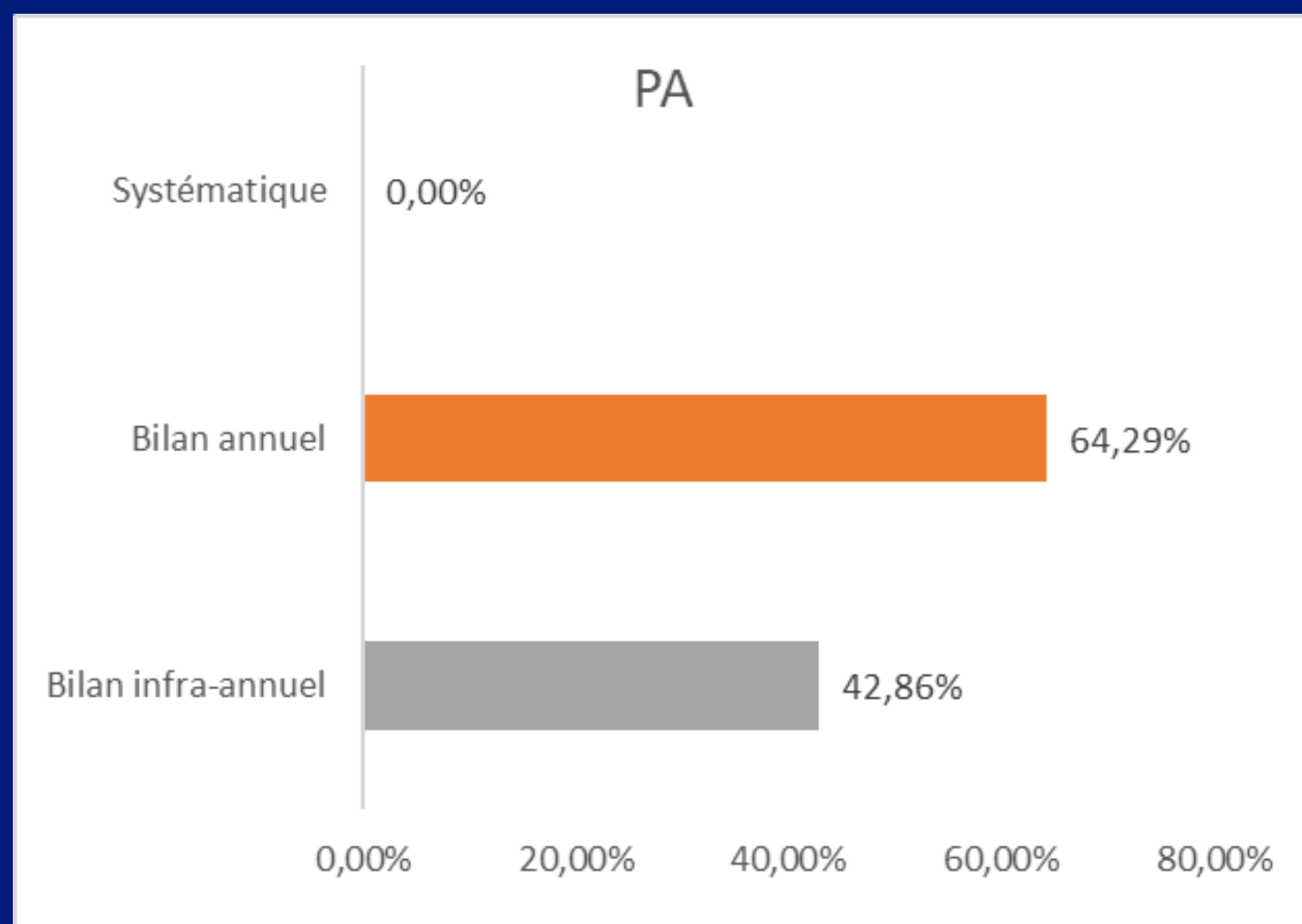
# Sujets abordés dans les CVS



# Les réclamations et/ou événements indésirables sont-ils présentés lors des CVS ?

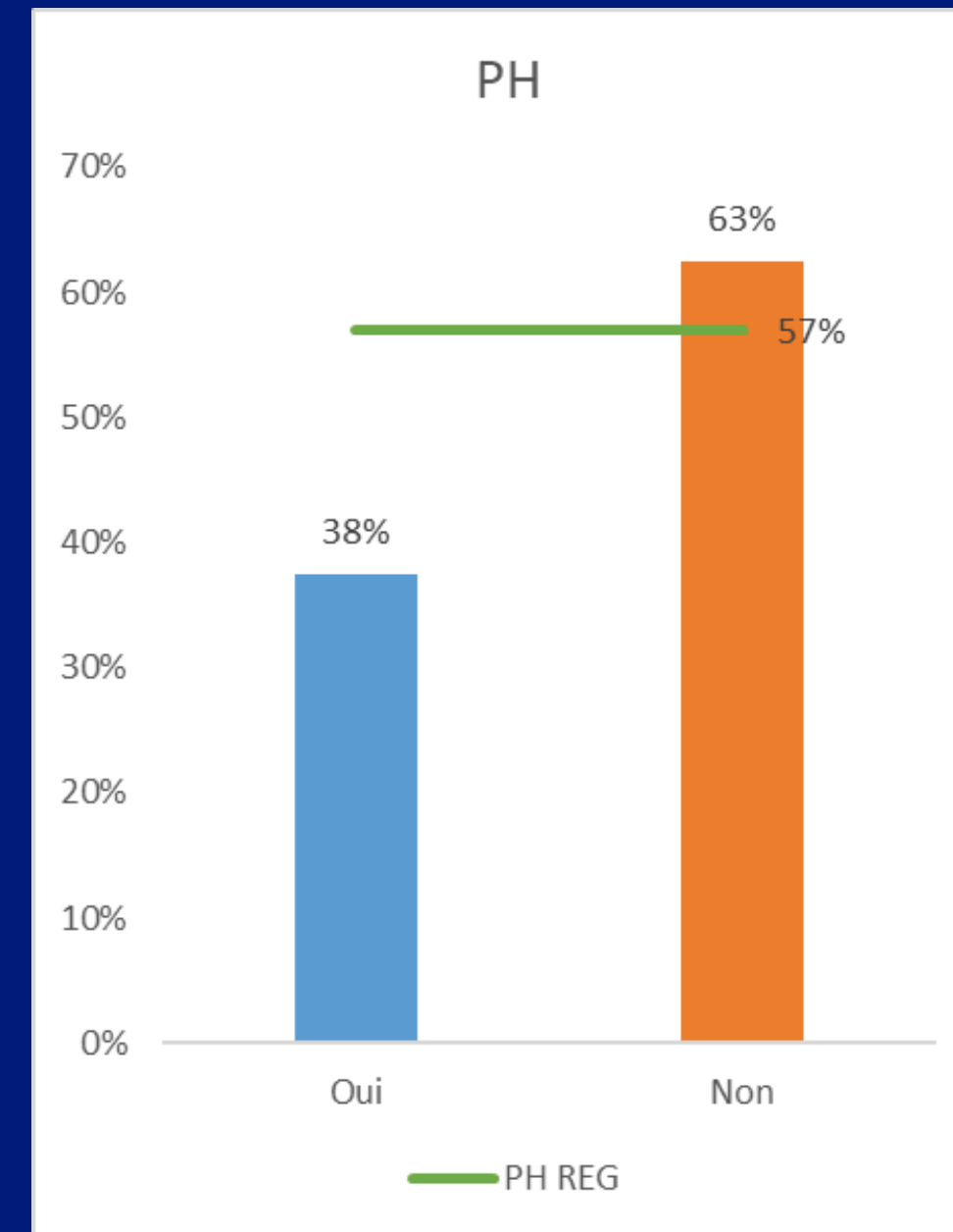
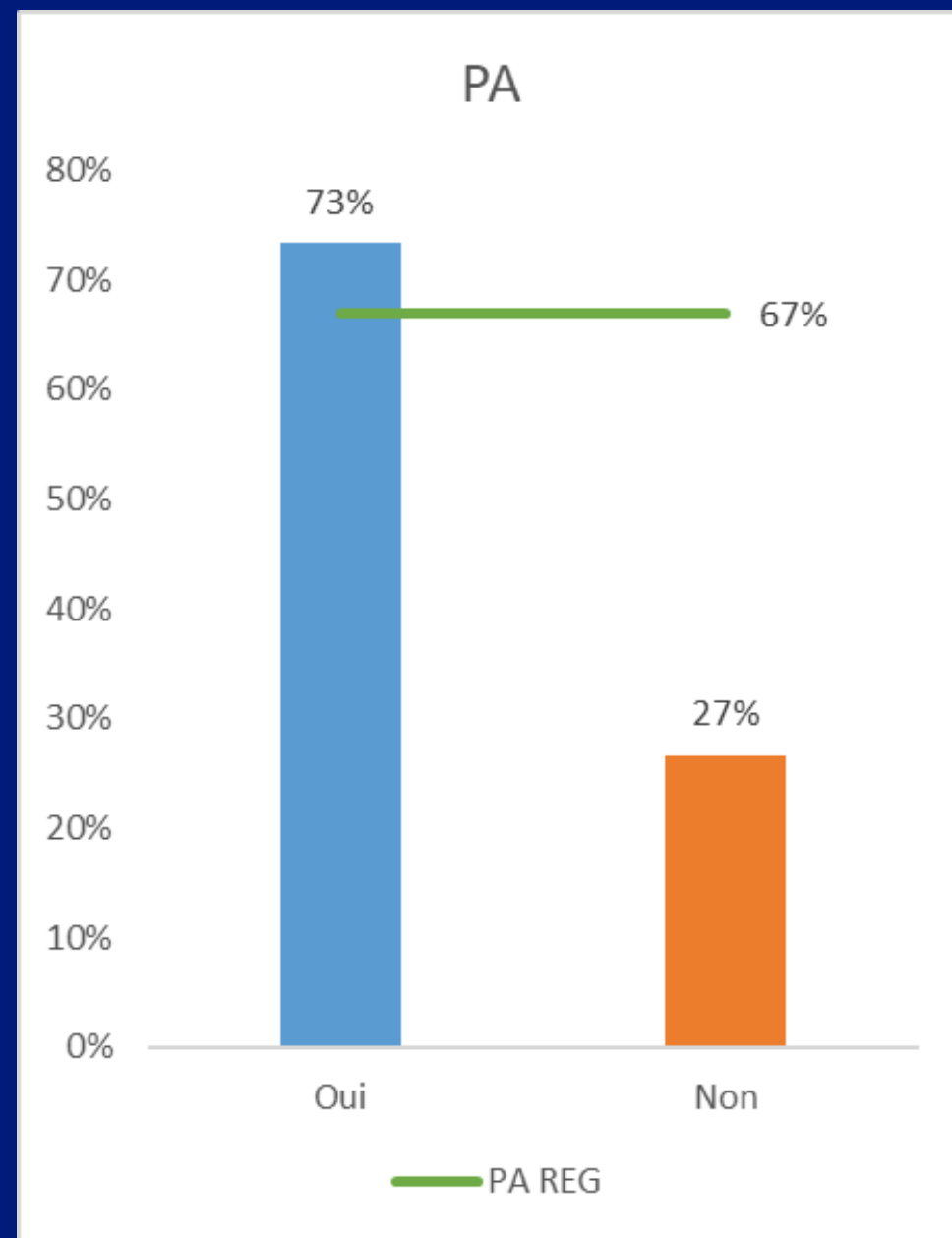


# Si oui, à quelle fréquence ?





# Le CVS est-il informé du suivi de la mise en œuvre des mesures correctives ?



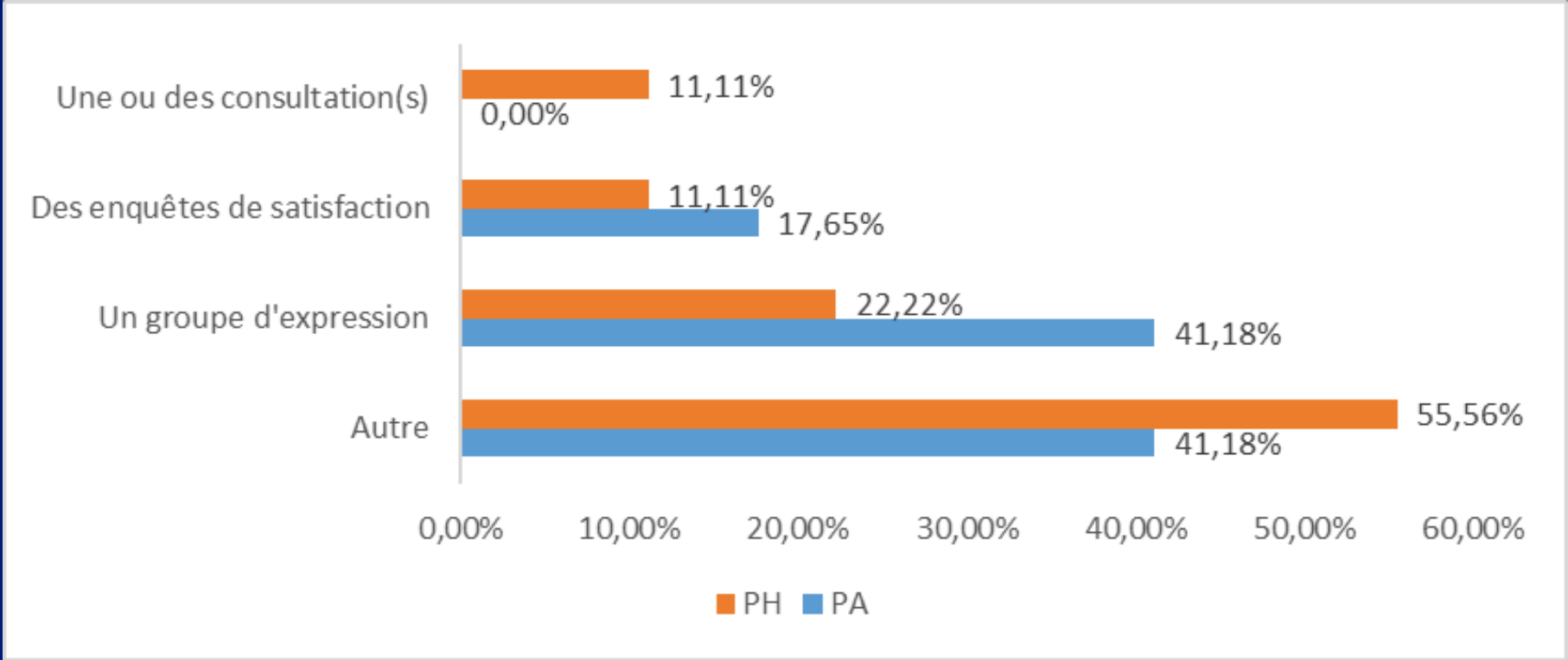
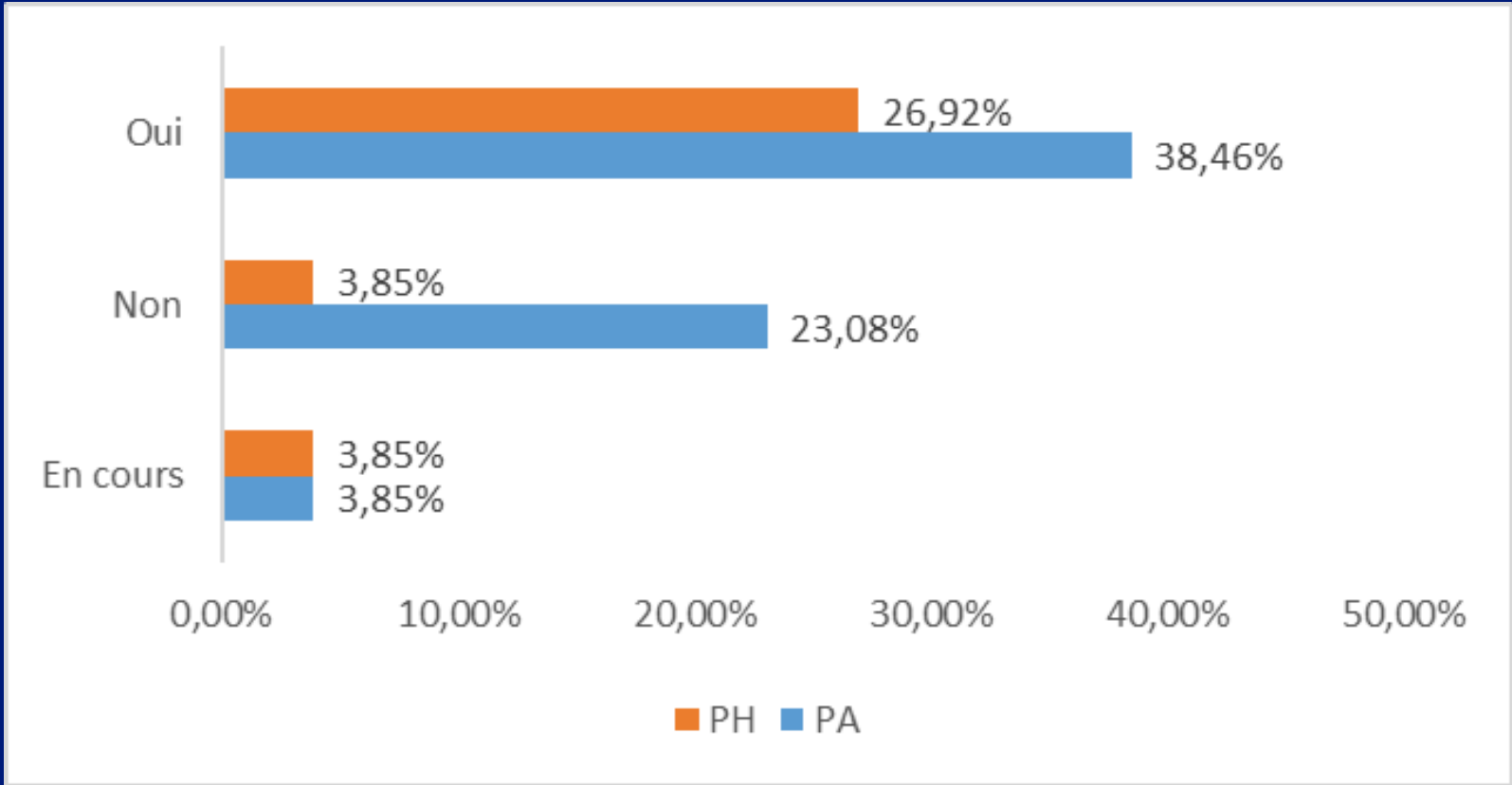


# Autres formes de participation

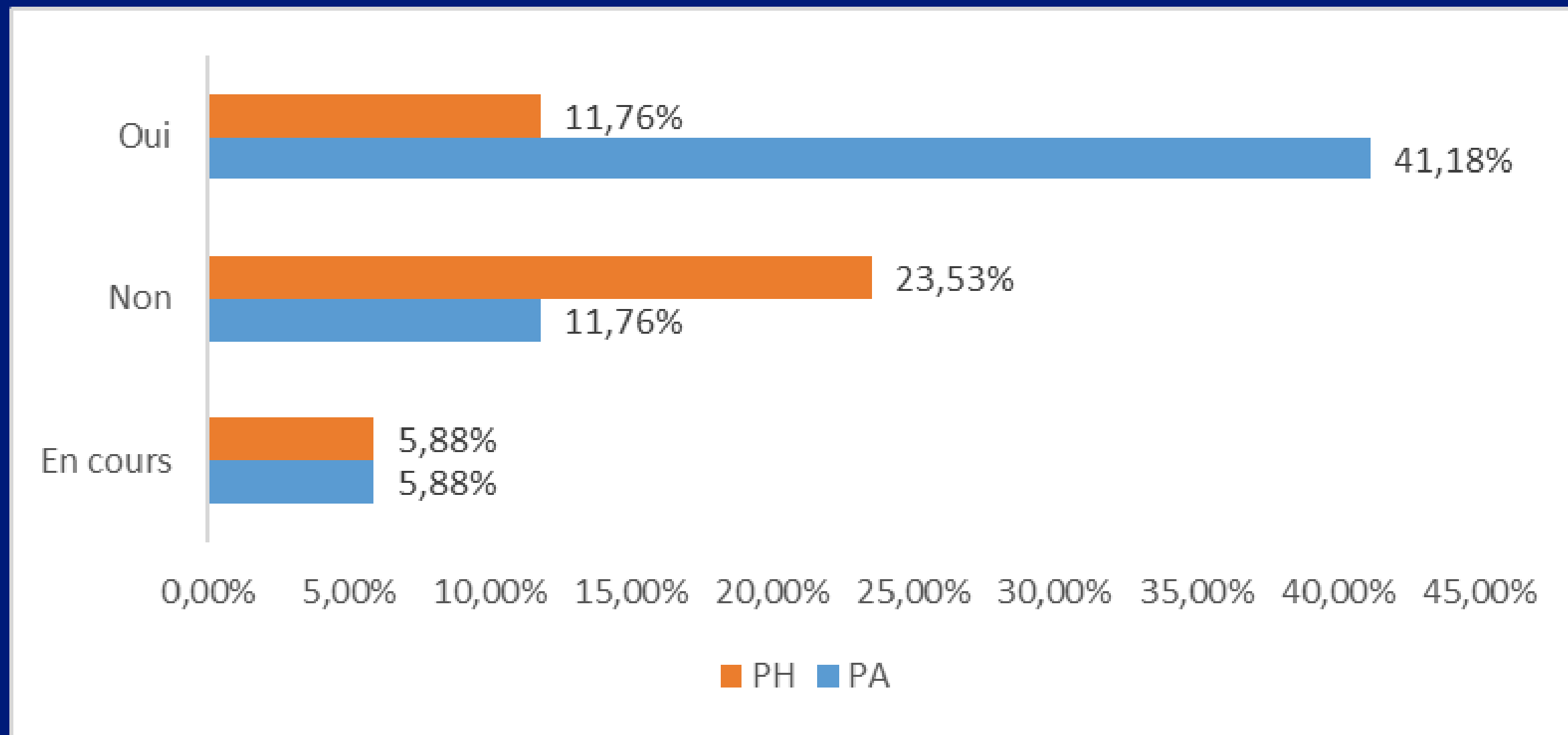


# Laquelle ?

## Une autre forme de participation des usagers a-t-elle été instituée ?



# Existe-t-il un document instituant cette forme de participation et précisant les modalités de fonctionnement ?

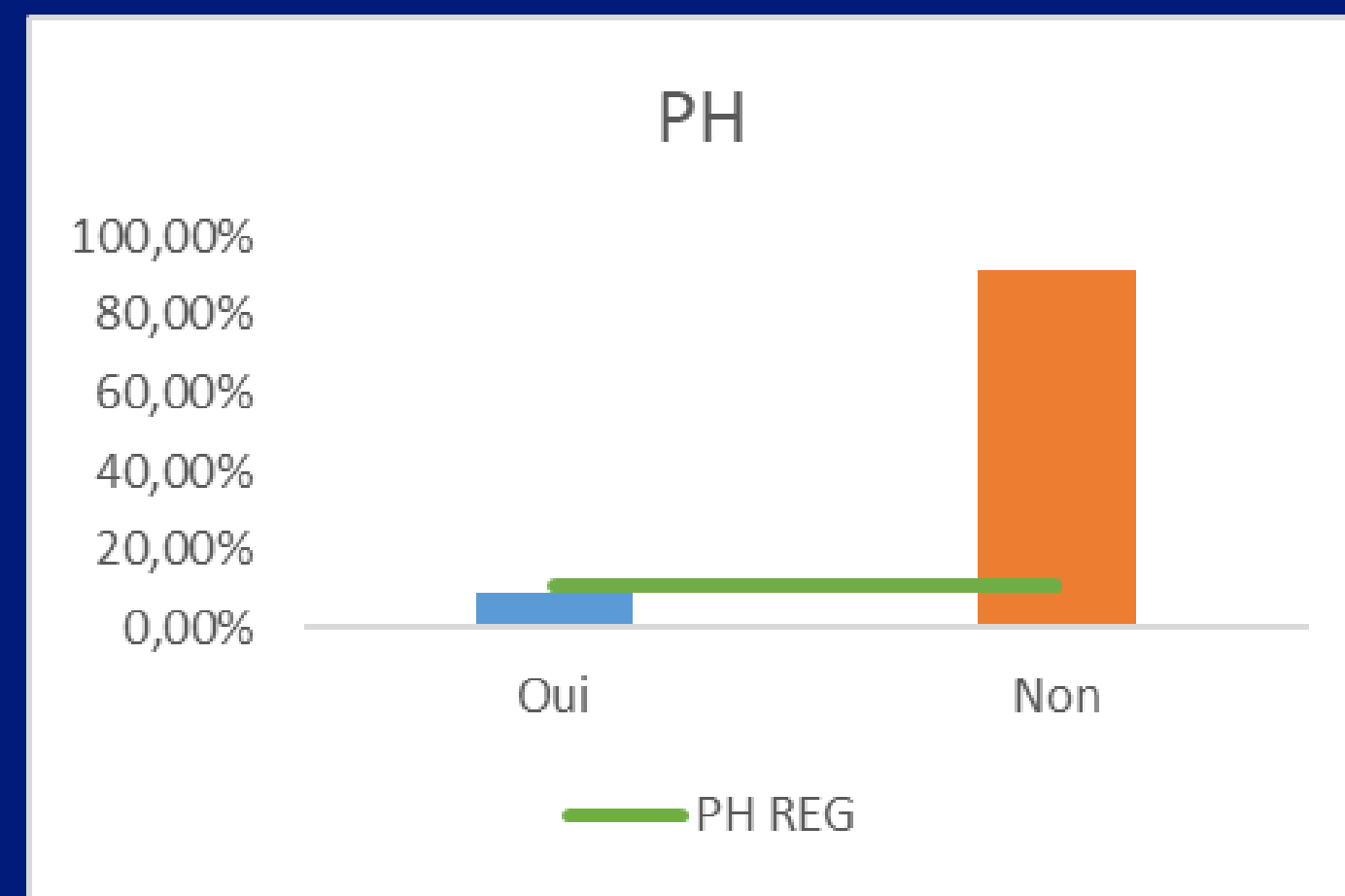
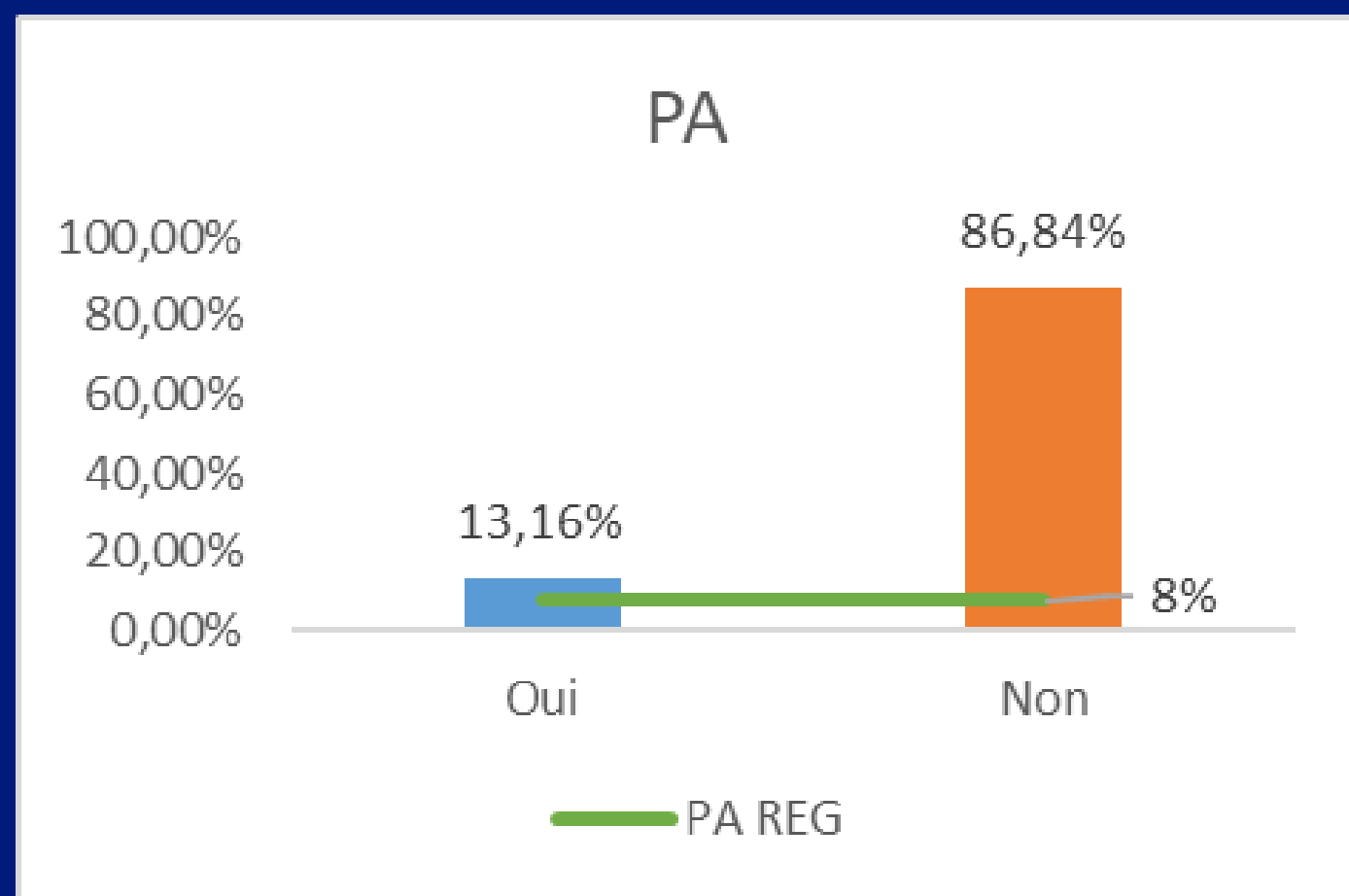




# Intérêt pour un inter-CVS

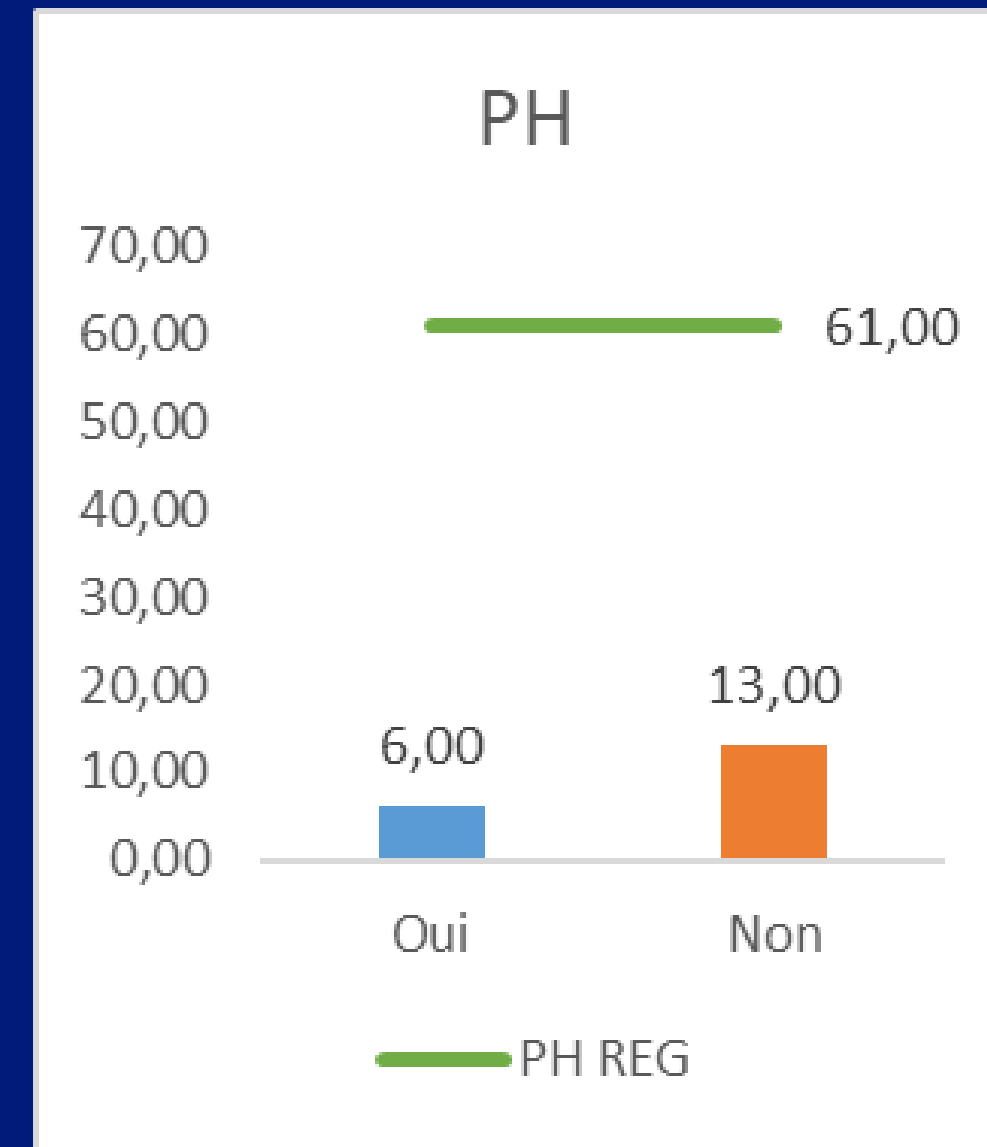
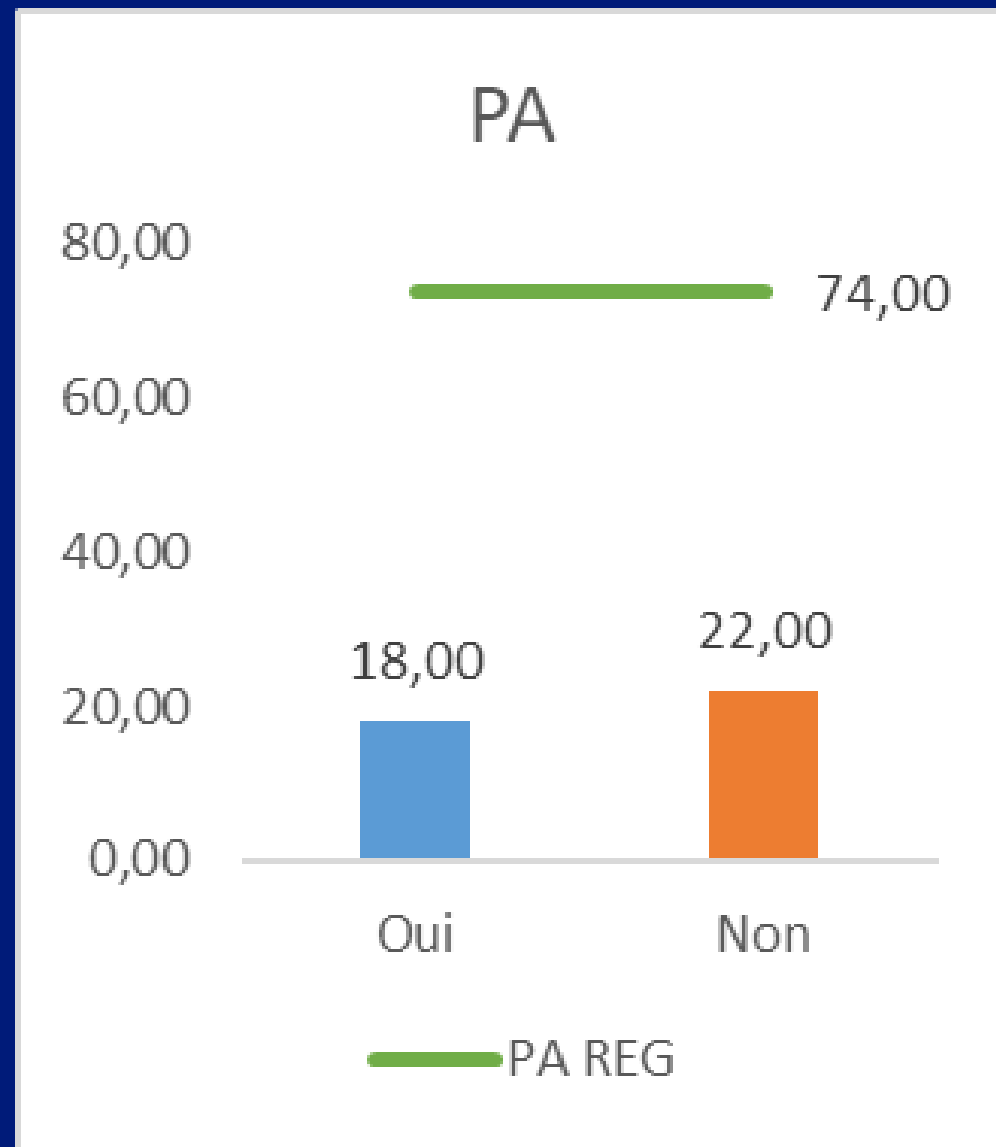
**Il existe sur certains territoires normands une dynamique de mise en réseau entre élu(e)s de CVS issu(e)s de différents ESMS**

# A votre connaissance, cela existe-il sur votre territoire ?



3 ESMS dont 1 du secteur PH et 2 du secteur PA déclare en faire partie.

Seriez-vous intéressé(e) par la structuration d'un réseau d'élu(e)s de CVS sur le territoire de votre ESMS (offre d'accompagnement, création d'espace de formation et/ou d'échanges de pratiques...) ?



# Seriez-vous intéressé(e) par un appui extérieur pour structurer le CVS de votre ESMS ?

